

Acc City Design
Widiastuti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pengelolaan Konsep Diri Pemijat Wanita Di Jakarta

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi

Bidang Public Relation

Disusun oleh:

Ega Widiastuti

44217120128

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ega Widiastuti

NIM : 44217120128

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengelolaan Konsep Diri Pemijat Wanita Di Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 07 September 2023



Ega Widiastuti.

HALAMAN PENGESAHAN

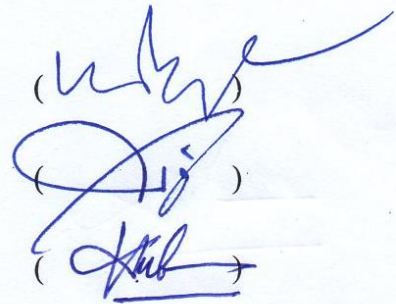
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ega Widiastuti
NIM : 44217120128
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengelolaan Konsep Diri Pemijat Wanita Di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

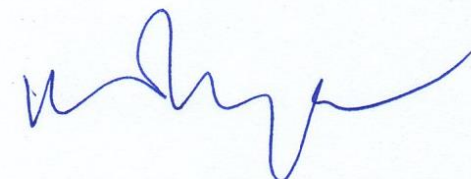
Pembimbing 1 : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si
NIDN : 0318116602
Ketua Penguji : Dr. Farid Hamid, M.Si
NIDN : 0301117301
Penguji Ahli : Dr. A Rahman, HI
NIDN : 0330126403



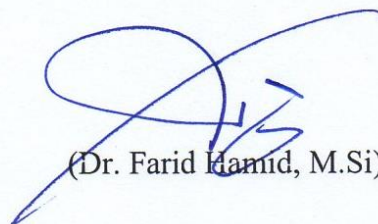
Jakarta, 07 September 2023
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Ega Widiastuti
NIM : 44217120128
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengelolaan Konsep Diri Pemijat Wanita Di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2023
Yang menyatakan,



(Ega Widiastuti)

Halaman

ABSTRAK

Nama : Ega Widiastuti
NIM : 44217120128
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengelolaan Konsep Diri Pemijat Wanita Di Jakarta
Pembimbing : Prof . Dr .Ahmad Mulyana, M.Si

Pergeseran pandangan masyarakat terhadap profesi ini di lingkungan perkotaan yang dinamis. Adanya perubahan dalam persepsi mengharuskan adaptasi agar pemijat wanita bisa dihargai dalam industri layanan. Tantangan dalam menghadapi pelanggan beragam juga memengaruhi pengelolaan konsep diri mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis konsep diri pemijat wanita di Jakarta.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Informan dalam penelitian ini adalah 2 therapist wanita yang bekerja di salah satu Spa di Jakarta. Analisis data menggunakan teknik analisis data miles dan hubberman yaitu Reduksi Data, Penyajian Data (data display) dan Penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Konsep diri therapist wanita mengalami pergeseran motif dalam menjalani profesi. Informan 1 mengalami perubahan dari pandangan yang buruk menjadi pandangan baik terhadap profesi pemijat, Ia mengakui potensi pengembangan diri pada profesi tersebut. Informan 2 juga mengubah pandangan buruk menjadi memiliki manfaat yaitu dengan melihat peluang finansial dan pengalaman. 2) Motif therapist wanita adalah faktor ekonomi. Informan 1 mengalami perkembangan dari alasan keluarga, ekonomi dan pengembangan diri. Informan 2 tetap pada tujuan finansial. 3) Hambatan bagi therapist wanita adalah beragamnya customer, mempengaruhi variasi pelayanan yang diberikan.

Kata Kunci: Konsep Diri, Panti Pijat, Pemijat Wanita

ABSTRACT

Name : Ega Widiastuti
NIM : 44217120128
Study Progra : Ilmu Komunikasi
Title Internship Report : Management of the Self-Concept of Female Masseurs
in Jakarta
Counsellor : Prof . Dr .Ahmad Mulyana, M.Si

Managing the self-concept of female masseuses in Jakarta is important in facing the shift in society's view of this profession in a dynamic urban environment. This change in perception necessitates adaptation so that female masseuse can be appreciated in the service industry. Challenges in dealing with diverse customers also affect the management of their self-concept. This study aims to analyze the self-concept of female masseuse in Jakarta.

The research method used in this research is descriptive qualitative with a phenomenological approach. The informants in this study were 2 female therapists who worked at a spa in Jakarta. Data analysis uses Miles and Hubberman data analysis techniques, namely Data Reduction, Data Display (data display) and Conclusion Drawing.

The results of this study indicate that 1) The self-concept of female therapists experiences a shift in motives in undergoing the profession. Informant 1 experienced a change from a bad view to a good view of the massage profession. He recognized the potential for personal development in this profession. Informant 2 also changed a bad view into having benefits, namely by looking at financial opportunities and experience. 2) The motive of female therapists is economic factors. Informant 1 experienced development from family to economic reasons and self-development. Informant 2 remains focused on financial goals. 3) The obstacle for female therapists is the variety of customers, affecting the variety of services provided.

Keywords: Self Concept, Massage Parlor, Female Masseuse

Kata pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat diberikan kesempatan untuk dapat melakukan sebuah penelitian dan menyelesaikan laporan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini diberi Judul: “Pengelolaan Konsep Diri Pemijat Wanita Di Jakarta”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.

Dalam kesempatan ini, penulis sangat sadar bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dorongan serta sokongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.
2. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Dr. Farid Hamid, M.Si.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, ide, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kedua Orang Tua, Adik, Kakak dan Sahabat, yang turut memberikan dukungan, baik secara moral, spiritual, dan material selama penyusunan dan penyelesaian skripsi penulis.
5. Suami dan anak tercinta yang selalu memberikan motivasi bagi penulis selama penyusunan dan penyelesaian skripsi penulis.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari adanya kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

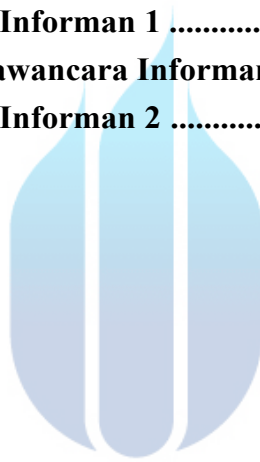
Jakarta, 28 Agustus 2023

(Ega Widiastuti)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
Kata pengantar	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian	7
BAB II Kajian Pustaka	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Pustaka	20
2.2.1. Fenomenologi	20
2.2.2 Komunikasi	22
2.2.3. Konsep Diri	26
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Paradigma Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian	41
3.3 Subjek Penelitian	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5. Tahapan Penelitian	45
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.7 Teknik Keabsahan Data	47
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Informan	49
4.2 Hasil Penelitian	83
4.2.1 Konsep diri wanita pekerja panti pijat (Therapist)	83
4.2.2 Alasan memilih bekerja di panti pijat	90
4.2.3 Hambatan yang terjadi di Panti Pijat	93

4.3 Pembahasan	97
4.3.1 Konsep diri wanita pekerja panti pijat (Therapist).....	97
4.3.2 Alasan Memilih Bekerja di Panti Pijat.....	104
4.3.3 Hambatan yang Terjadi di Panti Pijat.....	104
BAB V	105
KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
Lampiran Transkrip Wawancara Informan 1	110
Lampiran Dokumentasi Informan 1	110
Lampiran Transkrip Wawancara Informan 2	113
Lampiran Dokumentasi Informan 2	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA