



**PENGARUH PENERAPAN E-FAKTUR, PENERAPAN
E-FILING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Cileungsi)**

SKRIPSI

OLEH

VIODI KLARITA

43219210006

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2023



**PENGARUH PENERAPAN E-FAKTUR, PENERAPAN
E-FILING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Cileungsi)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

VIODI KLARITA

43219210006

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2023

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Viodi Klarita
NIM : 43219210006
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Faktur, Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Cileungsi)
Tanggal Sidang : 28 Juli 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Riaty Handayani, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08232613



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Penerapan E-Faktur, Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Cileungsi)

Nama : Viodi Klarita

NIM : 43219210006

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Lulus Sidang : 28 Juli 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Bogor, 28 Juli 2023



The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is circular and contains the text 'UNIVERSITAS MERCU BUANA' at the top, 'Fakultas Ekonomi dan Bisnis' in the middle, and '3CDA3AKX490453705' at the bottom. To the right of the stamp is a small red and white emblem.

(Viodi Klarita)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan E-Faktur, Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Cileungsi)**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Riaty Handayani, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si.,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Diah Iskandar, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.

5. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Seluruh Staff di lingkungan Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
7. Segenap pegawai dan Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Cileungsi yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
8. Teruntuk kedua orangtuaku dan kakak ku tercinta, Ayah (Suwanto), Ibu (Sugiyatmi), Kakak (Roza Mita) yang selalu memberikan doa terbaik dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk rekan-rekan SMP, Tiara Dwi Meilina, Rizka Rayharani, Sabilla Mega yang telah memberikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Untuk rekan-rekan seperjuangan, Nabila, Nadila, Regita, dan Assyifa yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi kita ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.

Bogor, 17 Desember 2022



(Viodi Klarita)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian.....	13
2. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15

A. Kajian Pustaka.....	15
1. Teori.....	15
1) <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2) Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	18
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
3. Faktor Pajak.....	23
4. Pengusaha Kena Pajak	28
5. Surat Pemberitahuan (SPT).....	32
6. Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	35
7. Barang Kena Pajak (BKP) dan Jasa Kena Pajak (JKP)	36
8. Pajak Penghasilan (PPh)	37
9. E-Faktur	38
10. E-Filing	43
11. Pemahaman Perpajakan	46
12. Sosialisasi Perpajakan.....	47
13. Penelitian Terdahulu	48
B. Rerangka Pemikiran	56
C. Hipotesis	60
BAB III	
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	62
A. Jenis Penelitian.....	62

B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	62
1. Variabel Dependen	63
2. Variabel Independen.....	64
3. Pengukuran.....	68
C. Populasi dan Sampel Penelitian	68
D. Teknik Pengumpulan Data	70
E. Metode Analisis Data	70
1. Analisis Deskriptif.....	71
2. Uji Kualitas Data.....	71
1) <i>Outer Model</i> atau Model Pengukuran.....	71
2) <i>Inner Model</i> atau Model Struktural	74
3. Uji Hipotesis.....	75

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Deskripsi Objek Penelitian	76
1. Deskripsi Profil Responden Penelitian	76
2. Deskripsi Variabel / Statistik Deskriptif	78
1) Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	78
2) Deskripsi Variabel Penerapan <i>E-Faktur</i> (X1)	79
3) Deskripsi Variabel Penerapan <i>E-Filing</i> (X2)	81
4) Deskripsi Variabel Pemahaman Perpajakan (X3)	82

5) Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X4).....	83
B. Uji Kualitas Data.....	85
1. <i>Outer Model</i> atau Model Pengukuran.....	85
1) Uji Validitas	85
2) Uji Reliabilitas.....	90
2. <i>Inner Model</i> atau Model Struktural	91
1) <i>R-Square</i> (R^2).....	91
2) <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	92
C. Pengujian Hipotesis.....	93
D. Pembahasan	94
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	99
A. Simpulan.....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Cileungsi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	66
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	68
Tabel 4.1 Profil Responden.....	76
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Penerapan <i>E-Faktur</i>	80
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Penerapan <i>E-Filing</i>	81
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pemahaman Perpajakan	82
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan	83
Tabel 4.7 Outer Loadings Step 1	86
Tabel 4.8 Outer Loadings Step 2	88
Tabel 4.9 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	89
Tabel 4.10 Uji Validitas Diskriminan dengan <i>Cross Loading</i>	89
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.12 <i>R Square</i>	91
Tabel 4.13 <i>Q Square</i>	92
Tabel 4.14 Uji Hipotesis	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	60
Gambar 4.1 Outer Model Step 1.....	85
Gambar 4.2 Outer Model Step 2.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	117
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 3 Jawaban Responden	119
Lampiran 4 Hasil Uji Outer Model.....	137
Lampiran 5 Hasil Uji Inner Model	140



UNIVERSITAS
MERCU BUANA