



**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN,
TAX AMNESTY, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang
Terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
program S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
ASSYIFA
43219210012**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN,
TAX AMNESTY, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang
Terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
program S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
ASSYIFA
43219210012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Assyifa
NIM : 43219210012
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Tax Amnesty, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Pondok Gede)
Tanggal Sidang : 10 Februari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Retno Puji Astuti, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA
02232123



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Assyifa
NIM : 43219210012
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 20 Januari 2023


Assyifa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Tax Amnesty, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Pondok Gede)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kranggan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Retno Puji Astuti SE, M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan penulis ini berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si., CA., selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si., dan Bapak Dr. Muhyarsyah, SE., M., Si., selaku Sekertaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Siti Choiriah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Mercu Buana.

6. Ibu Retno Puji Astuti SE, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan pemikirannya dalam bimbingan serta petunjuk dan pengarahan kepada penulis.
7. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kranggan yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
9. Ibu, Ayah, Abang, Kakak tercinta yang telah memberikan doa, semangat, motivasi serta dukungan baik moral dan material kepada penulis.
10. Kepada NPM 202043502630 selaku kekasih hati yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi serta dukungan moral kepada penulis.
11. Teman yang selalu membantu dan memberikan arahan kepada penulis Nabila, Vio, Beki, Arief dan teman-teman Akuntansi 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis. terimakasih atas bantuan, doa, dan motivasinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bekasi, 20 Januari 2023

Assyifa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRACT	VI
ABSTRAK.....	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I.....	1
PENDUHLUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka	8
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TBP)	8
2. Kesadaran Perpajakan	10
3. <i>Tax Amnesty</i>	11
4. Sanksi Perpajakan	12
5. Kepatuhan Wajib Pajak	13
6. Peneliti Terdahulu	14
B. Rerangka Pemikiran	19
C. Hipotesis	23
BAB III.....	24

DESAIN DAN METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	25
1) Variabel Dependen (Variabel Y)	25
2) Variabel Independen (Variabel X)	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Metode Analisis Data	31
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	32
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	33
3. Uji Hipotesis	33
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Objek Penelitian	35
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	35
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	35
B. Hasil Uji Kualitas Data/Instrumen Penelitian	38
1. Uji Statistik Deskriptif	38
2. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian atau Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	41
C. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V	52
SIMPULAN DAN SARAN	52
A. Simpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 2 Skala Likert	31
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	36
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Kesadaran Perpajakan (X1)	38
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Tax Amnesty (X2).....	39
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan (X3)	40
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	40
Tabel 4. 9 Outer Loading	42
Tabel 4.10 Diskriminant Validity.....	42
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian AVE.....	45
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha and Composite Reability	45
Tabel 4. 13 Hasil Output R2.....	46
Tabel 4. 14 Hasil Path Coefficient.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 2 Full Structural Models	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dari Kampus.....	58
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	58
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	65
Lampiran 5 Data Diri Responden	75
Lampiran 6 Hasil Pengujian Outer Loading.....	78
Lampiran 7 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	78
Lampiran 8 Hasil Pengujian Cross Loading.....	79
Lampiran 9 Hasil Pengujian Fornell dan Lacker	79
Lampiran 10 Hasil Pengujian HTMT	80
Lampiran 11 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	80
Lampiran 12 Hasil Pengujian Inner VIF	80
Lampiran 13 Hasil Pengujian Interval Confident	80
Lampiran 14 Hasil Pengujian F Square	81
Lampiran 15 Hasil Pengujian R Square	81
Lampiran 16 Hasil Pengujian Path Coefficient.....	81
Lampiran 17 Hasil Pengujian SRMR	81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA