



**PENGARUH SANKSI PAJAK DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN PREFERENSI RISIKO SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

**(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Jakarta Pesanggrahan)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1

Akuntansi

OLEH

NIKEN TRI YUNIWATI

43219010107

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

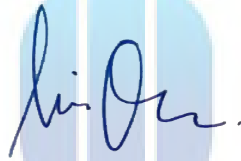
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Niken Tri Yuniwati
NIM : 43219010107
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PREFERENSI
RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta
Pesanggrahan)
Tanggal Sidang : 5 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08232634



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderasi (Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan)

Nama : Niken Tri Yuniwati

NIM : 43219010107

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 3 Maret 2023



Niken Tri Yuniwati

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah memberikan hidayah-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan)”** dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu memberikan ilmu, membantu saya selama menjadi mahasiswa di Universitas Mercu Buana.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua, Bapak Suharjo dan Ibu Surani Ningsih yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta memanjatkan do'a yang tiada henti dan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa juga untuk kakak-kakaku sayang yaitu, Mba Eka Windari Ningsih, Mas Willy Dwi Raharjo, serta sepupu-sepupuku tersayang yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana.
8. Sahabat SMA Dwi, Izma, Dimas, Hasta yang telah mendoakan saya agar cepat lulus.
9. Sahabat "Rian" Bunga, Salsa, Diana yang selalu memberikan saya semangat, mendengarkan keluh kesah, mengingatkan skripsi agar cepat lulus.

10. Sahabat seperjuangan dikuliah Anggun, Suzan, Cica, Erin, Nuy, Putri, Wulan yang memberikan dukungan serta bertukar pikiran dalam membahas skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi 2019 yang telah bersama-sama dalam proses menuntut ilmu dari pertama masuk kuliah hingga saat ini.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala saran dan masukan serta kritikan demi kesempurnaan skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Tangerang, 3 Maret 2023



Niken Tri Yuniwati

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 11 |
| C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 12 |
| BAB II | 14 |
| KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 14 |
| A. Kajian Pustaka | 14 |
| 1. Teori Pelaku Terencana (Theory of Planned Behavior)..... | 14 |
| 2. Teori Prospek | 16 |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y)..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Sanksi Pajak (Variabel X1) | 19 |
| 5. Kesadaran Wajib Pajak (X2) | 24 |
| 6. Preferensi Risiko (Z) | 25 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 28 |
| B. Rerangka Pemikiran | 44 |
| C. Hipotesis/ Rumusan Hipotesis | 50 |
| BAB III | 51 |
| DESAIN DAN METODE PENELITIAN | 51 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 51 |
| B. Desain penelitian | 51 |
| C. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel | 52 |
| 1. Definisi Variabel | 52 |
| 2. Operasional Variabel | 56 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 58 |
| 1. Populasi Penelitian | 58 |
| 2. Sampel Penelitian | 58 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 59 |
| F. Metode Analisis Data | 60 |
| 1. Statistik Deskriptif | 60 |
| 2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 62 |
| 3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 64 |
| 4. Uji Hipotesis | 65 |
| BAB IV | 67 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 67 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 67 |

| | |
|---|-----|
| 1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner | 67 |
| 2. Deskripsi Profil Responden Penelitian | 67 |
| B. Analisis Statistik Deskriptif | 71 |
| C. Uji Kualitas Data | 77 |
| 1. Analisis Model Pengukuran (Outer Model) | 77 |
| 2. Analisis Model Struktural (Inner Model)..... | 84 |
| D. Pengujian Hipotesis | 85 |
| E. Pembahasan | 89 |
| BAB V | 98 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 98 |
| A. SIMPULAN | 98 |
| B. SARAN | 99 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN | 105 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh di Indonesia..... | 3 |
| Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak | 4 |
| Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya..... | 36 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel..... | 56 |
| Tabel 3. 2 Instrumen Pengukuran Skala | 57 |
| Tabel 3. 3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural | 66 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Pengembalian Kuesioner | 67 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 68 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia..... | 68 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 69 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan | 70 |
| Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 70 |
| Tabel 4. 7 Pola Respon Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .. | 71 |
| Tabel 4. 8 Pola Respon Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak | 72 |
| Tabel 4. 9 Pola Respon Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak .. | 74 |
| Tabel 4. 10 Pola Respon Responden Terhadap Variabel Preferensi Risiko | 75 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) | 80 |
| Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE) | 81 |
| Tabel 4. 13 Nilai Composite Reliability | 82 |
| Tabel 4. 14 Nilai Cronbach's Alpha | 83 |
| Tabel 4. 15 Nilai R-Square | 84 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran | 49 |
| Gambar 4. 1 Outer Loading Awal..... | 78 |
| Gambar 4. 2 Outer Loading Setelah Modifikasi | 79 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset | 105 |
| Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Riset | 106 |
| Lampiran 3 Surat Perizinan Penyebaran Kuesioner..... | 107 |
| Lampiran 4 Kuesioner Penelitian | 108 |
| Lampiran 5 Tabel Tabulasi Data Responden | 112 |
| Lampiran 6 Hasil Olahdata Menggunakan SmartPLS 3.2.9 | 121 |

