

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Danamas Insan Kreasi Andalan)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS**

**NAMA : M. FADHILLAH. ALQHOFFARI**

**NIM : 43118010199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. DIKA**

(Studi Kasus Pada Sales Divisi Pembukaan Rekening Bank)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : M. FADHILLAH. ALQHOFFARI

NIM : 43118010199

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fadhillah Alqhoffari

NIM : 43118010199

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 April 2023



M. Fadhillah. Alqhoffari

43118010199

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Fadhillah Alqhoffari

NIM : 43118010199

Program Studi : S1 Manajemen


Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Stress Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. DIKA

Tanggal Sidang : 7 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1



Dr. Nurul Hidayah, M. SI, Ak



Dudi Permana, MM, Ph.D

LPTA 06232530



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DANAMAS INSAN KREASI ANDALAN (DIKA)”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat serta motivasi yang tiada hentinya, saran, waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesainya penelitian ini.

Selain itu, peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M, Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku dosen mata kuliah Tugas Akhir yang telah membantu mengarahkan, dan memberikan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Bapak May Dwiantoro selaku wakil direktur PT. DIKA yang telah memberikan izin kepada saya, dan memberikan semangat, dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat berjalan.
6. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan motivasi, memberikan doa, dorongan inspirasi, semangat, dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman seperjuangan dari jurusan manajemen yang selalu menjadi keluarga dekat selama di Universitas Mercu Buana.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon kritik dan saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan dapat diperbaiki di penelitian dimasa yang akan datang. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 7 Juni 2023

M. Fadhillah. Alqhoffari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan .....	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	12
b. Dimensi dan Indikator kinerja Karyawan .....	13
3. Motivasi Kerja.....	15
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
b. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	15
4. Lingkungan Kerja.....	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16

b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	17
5. Stress Kerja .....	19
a. Pengertian Stress Kerja .....	19
b. Dimensi Dan Indikator Stress Kerja.....	19
6. Penelitian Terdahulu .....	22
B. Pengembangan Hipotesis .....	25
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
3. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
C. Kerangka Konseptual.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Skala Pengukuran Variabel.....	35
E. Populasi dan Sampel.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Sejarah Singkat PT. Danamas Insan Kreasi Andalan (DIKA) .....	44
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	44
B. Hasil Uji Deskriptif.....	45
C. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	53
D. PEMBAHASAN .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Sales PT. DIKA	3
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvey	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Motivasi	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	33
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Stress Kerja	34
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	35
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Variabel Stress Kerja	51
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4. 9 Nilai Loading Faktor Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4. 10 Nilai Loading Faktor Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4. 11 Nilai Loading Faktor Variabel Stress Kerja	56
Tabel 4. 12 Nilai Loading Faktor Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji AVE	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	65
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penjualan Sales PT. DIKA	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS	58
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Bootstraping</i>	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Hasil Output SPSS.....	81
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	86
Lampiran 4 (Inner Model).....	90



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA