

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PUF SAINS LAB**

SKRIPSI



**Nama : Fraya Andanti
NIM : 43119120226**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PUF SAINS LAB**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**Nama : Fraya Andanti
NIM : 43119120226**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fraya Andanti

NIM : 43119120226

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Mei 2023



Fraya Andanti
43119120226

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fraya Andanti
NIM : 43119120226
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Beban Kerja, dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT Puf Sains Lab
Tanggal Lulus Ujian : 24 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Chairiel Oktaviar,
S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232492



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Motivasi, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Puf Sains Lab**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Chairiel Oktaviar, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmupengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Seluruh Pimpinan dan staf PT Puf Sains Lab yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian ini dan bersedia menjadi responden penelitian.
6. Kepada Alm. Papa, Mama, Suami dan Saudara penulis yang sangat penulis cintai yang juga selalu ada serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
7. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana kelas karyawan Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 25 Mei 2023



Fraya Andanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Sumber Daya Manusia	8
a. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Motivasi	10
a. Pengertian Motivasi	10
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	14

3. Beban Kerja	15
a. Pengertian Beban Kerja	15
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
c. Dampak Beban Kerja	17
d. Analisis Beban Kerja	18
e. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	19
4. Kompensasi	20
a. Pengertian Kompensasi	20
b. Bentuk Kompensasi	20
c. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	21
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
5. Kinerja	24
a. Pengertian Kinerja	24
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	26
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka Konseptual	32
C. Pengembangan Hipotesis	32
1. Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2. Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
3. Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	33

BAB III METODE PENELITIAN **34**

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi Operasional Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasional Variabel	36
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi	38

2. Sampel	39
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	40
1. Analisis Deskriptif	40
a. Deskripsi Responden	40
b. Deskripsi Variabel	40
2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	40
a. Pengertian SEM – PLS	40
b. Tahapan Analisis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Perusahaan	45
B. Karakteristik Responden	45
1. Jenis Kelamin	45
2. Usia	46
3. Pendidikan Terakhir	47
4. Lama Bekerja	47
C. Deskripsi Variabel	48
1. Kinerja Karyawan (Y)	48
2. Motivasi (X ₁)	49
3. Beban Kerja (X ₂)	50
4. Kompensasi (X ₃)	51
D. Hasil Analisis Data	52
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	52
a. Convergent Validity	52
b. Discriminant Validity	54
c. Composite Reliability and Cronbach's Alpha	56
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	57
a. Nilai R – Square	57
b. Goodness of Fit Model	57
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	58

E. Pembahasan	60
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	60
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pendapatan Bulan PT Puf Sains Lab	3
1.2	Data Pra Survei Penelitian	4
1.3	Daftar Kompensasi Karyawan	5
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel	37
3.2	Tingkatan Skala Likert	39
3.3	Pengukuran Validitas Konvergen	43
3.4	Penilaian Validitas Konvergen	43
3.5	Penilaian Reliabilitas	44
3.6	Penilaian <i>R – Square</i>	45
3.7	Penilaian <i>Q – Square</i>	45
4.1	Jenis Kelamin Responden	47
4.2	Usia Responden	48
4.3	Pendidikan Terakhir Responden	48
4.4	Lama Bekerja Responden	48
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	49
4.6	Deskripsi Variabel Motivasi	50
4.7	Deskripsi Variabel Beban Kerja	51
4.8	Deskripsi Variabel Kompensasi	52
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53
4.10	<i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	55
4.11	Hasil Pengujian AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	56
4.12	Fornell Larcker Criterion	56
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	57
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	57
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	58
4.16	Hasil Uji Q^2	59
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Pendapatan Bulanan PT Puf Sains Lab 2021	2
2.1	Rerangka Konseptual	32
4.1	Hasil Algoritma PLS	54
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	64
2.	Tabulasi Data Kuesioner	67
3.	Hasil Olahan Data	68
4.	Surat Keterangan Penelitian	82

