

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KREDIT PLUS
PEKANBARU**

SKRIPSI



Nama : Iftitah Nabila Risman

Nim : 43118120002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KREDIT PLUS
PEKANBARU**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Iftitah Nabila Risman

Nim : 43118120002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iftitah Nabila Risman

Nim : 43118120002

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Mei 2023

UNIVER
MERCU BUANA




Iftitah Nabila Risman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iftitah Nabila Risman
NIM : 43118120002
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kredit Plus Pekanbaru
Tanggal Sidang : 24 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232470



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Kredit Plus Pekanbaru)”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna sebab sebagai manusia biasa tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh kata pengantar karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana

4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I dan Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris II Program Studi Manajemen S1.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Ibu Fitriani Angkopa dan H. Risman Dis, SH (Alm) yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril mau pun materi.
7. Ulyy Nikmah yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terimakasih.

Jakarta, 24 Mei 2023

Iftitah Nabila Risman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
d. Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2. Kinerja Karyawan.....	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan	19
b. Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan	20
c. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25
3. Kepemimpinan Transaksional	27
a. Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	27
b. Sifat Kepemimpinan	29
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	30

4. Komitmen Organisasi.....	31
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	31
b. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	31
c. Menciptakan Komitmen Organisasi	32
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	34
5. Budaya Organisasi.....	35
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	35
b. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	36
c. Jenis - jenis Budaya Organisasi.....	37
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	38
6. Penelitian Terdahulu.....	40
B. Pengembangan Hipotesis.....	44
1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	45
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	46
C. Rerangka Pemikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasionalisasi Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran	55
E. Populasi dan Sampel.....	55
1. Populasi	55
2. Sampel.....	55
F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	56
1. Deskripsi Responden.....	56
2. Deskripsi Variabel.....	57
3. Partial Least Square (PLS).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63

B. Karakteristik Responden dan Deskriptif Variabel	65
1. Karakteristik Responden	65
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
2. Deskriptif Variabel	67
a). Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	67
b). Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	69
c). Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	70
d). Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	72
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
b. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	78
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	79
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	82
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	82
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	83
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	83
d. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1) Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	85
2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	87
3) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Kredit PT. Kredit Plus Pekanbaru Periode 2017 - 2019	2
1.2	Standar Kinerja Karyawan.....	3
1.3	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Kredit Plus Pekanbaru (2021-2022)	3
1.4	Hasil Pra Survey Karyawan PT. Kredit Plus Pekanbaru	5
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transaksional	52
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	52
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	53
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	54
3.5	Skala Likert	55
3.6	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	59
3.7	<i>Rule of Thumb</i> Reliabilitas Konstruk.....	60
3.8	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
4.5	Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	67
4.6	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	69
4.7	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	70
4.8	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	75
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	77
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	78
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	80
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lareker Criterion</i>)	81
4.16	Nilai R square Variabel Endogen	82
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Rerangka Pemikiran	48
4. 1	Hasil Alogaritma PLS.....	74
4. 2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	76
4. 3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
4. 4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	80
4. 5	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	81
4. 6	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	100
2	Hasil Kuesioner	105
3	Karakteristik Responden	110
4	Output PLS	111
5	Chart	119

