



**PERANCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE DENGAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN TOGAF ADM
(STUDI KASUS : SA7UJUH COFFEE)**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Maulana Rafly Junior

41819010003

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Maulana Rafly Junior
NIM : 41819010003
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Perencanaan Arsitektur Enterprise Dengan Menggunakan Pendekatan TOGAF ADM (Studi Kasus : SA7UJUH COFFEE)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 08 Juli 2023
Yang menyatakan,



UNIVERSITA
MERCU BUANA
(Maulana Rafly Junior)

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Maulana Rafly Junior
NIM : 41819010003
Judul Tugas Akhir : Perencanaan Arsitektur Enterprise Dengan Menggunakan Pendekatan TOGAF ADM (Studi Kasus : SA7UJUH COFFEE)

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 08 Juli 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing : Abdi Wahab, S.Kom, MT


NIDN : 0303068502

Dosen Penguji 1 : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0318038101

Dosen Penguji 2 : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0304056803

()
()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)

Ketua Program Studi



(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi, sangatlah sulit bagi kami untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si, M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
4. Bapak Abdi Wahab, S.Kom, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan kami dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Anita Ratnasari S.Kom, M.Kom dan Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom. Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Bapak Reza Lamboan, selaku Narasumber di Sa7ujuh Coffee.
7. Orang tua kami yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 08 Juli 2023

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Maulana Rafly Junior
NIM : 41819010003
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Perencanaan Arsitektur Enterprise Dengan Menggunakan Pendekatan TOGAF ADM (Studi Kasus : SA7LJUH COFFEE)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Juli 2023

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Maulana Rafly Junior)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Konsep Terkait	7
2.1.1 Enterprise	7
2.1.3 Enterprise Architecture	7
2.1.4 The Open Group Architecture Framework (TOGAF)	9
2.1.5 Proses Bisnis	12
2.2 Tools Perencanaan Arsitektur Enterprise.....	12
2.2.1 Fishbone Diagram	12
2.2.2 Value Chain.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Analisis Literatur Review	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.1	Deskripsi Sumber Data	30
3.2	Teknik Pengumpulan data.....	30
3.3	Diagram Alir Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Organisasi	36
4.1.2	Visi, Misi dan Moto	36
4.1.3	Struktur Organisasi.....	37
4.2	Identifikasi Masalah	37
4.2.1	Analisa Proses Bisnis	37
4.2.2	Fishbone Diagram	38
4.3	TOGAF	39
4.3.1	Preliminary Phase	39
4.3.2	Phase A: Architecture Vision.....	43
4.3.3	Phase B: Business Architecture	53
4.3.4	Phase C: Information System Architectures	61
4.3.5	Phase D: Technology Architecture	69
4.4	Gap Analysis	74
BAB V KESIMPULAN.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		79
Lampiran 1 Data Penelitian		79
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....		82
Lampiran 3 Kartu Bimbingan		83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Table Literature Review.....	9
Tabel 4.1 Principle Catalog.....	41
Tabel 4.2 5W + 1H.....	42
Tabel 4.3 Analisis Area, Fungsi dan Proses Bisnis Sa7ujuh Coffee.....	46
Tabel 4.4 Identifikasi kondisi saat ini	49
Tabel 4.5 Aktor sistem dan fungsionalitasnya	50
Tabel 4.6 Matrik pemetaan permasalahan dan sasaran perbaikannya	51
Tabel 4.7 Definisi organisasi/tujuan/sasaran/penggerak	59
Tabel 4.8 Business Service/function catalog.....	60
Tabel 4.9 Hirarki Proses.....	61
Tabel 4.10 Application portofolio catalog	62
Tabel 4.11 Software dan Hardware saat ini	68
Tabel 4.12 Matriks pemilihan teknologi	71
Tabel 4.13 Gap Analysis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 TOGAF ADM	6
Gambar 2.2 Fishbone Diagram	10
Gambar 2.3 Value Chain	14
Gambar 2.4 Use Case Diagram.....	17
Gambar 2.5 Class Diagram	18
Gambar 2.6 BPMN	18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 Proses Bisnis Saat ini	38
Gambar 4.3 Fishbone Diagram	39
Gambar 4.4 Analisis Value Chain.....	44
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Sat7ujuh Coffee.....	45
Gambar 4.6 Peta Arsitektur Visi	53
Gambar 4.7 Proses Bisnis Pemesanan	55
Gambar 4.8 Proses Bisnis Stok Bahan Baku	55
Gambar 4.9 Proses Bisnis Kepegawaian	56
Gambar 4.10 Sistem Informasi Pemesanan	57
Gambar 4.11 Sistem Informasi Kepegawaian	58
Gambar 4.12 Sistem Informasi Stok Bahan Baku	59
Gambar 4.13 Sistem Informasi Keuangan	59
Gambar 4.14 Use Case Diagram Pemesanan	63
Gambar 4.15 Use Case Diagram Kepegawaian	64
Gambar 4.16 Use Case Diagram Stok Bahan Baku	65
Gambar 4.17 Use Case Diagram Keuangan	66

Gambar 4.18 Arsitektur Data Sistem Informasi Pemesanan.....	67
Gambar 4.19 Arsitektur Data Sistem Informasi Kepegawaian	67
Gambar 4.20 Arsitektur Data Sistem Informasi Stok Bahan Baku	68
Gambar 4.21 Arsitektur Data Sistem Informasi Keuangan	69
Gambar 4.22 Arsitektur Teknologi Saat Ini	70
Gambar 4.23 Arsitektur Teknologi Usulan	71
Gambar 4.24 Platform Technology	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian	79
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian	82
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	83

