



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN METODE COBIT 5
(STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK DINAS PENDIDIKAN
DKI JAKARTA)**

LAPORAN SKRIPSI

**DAVID YUDHA PRATAMA
41819010055
REVO GILANG PERSADA
41819010083
MUHAMAD RISKY KHOLLID
41819010080**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN METODE COBIT 5
(STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK DINAS PENDIDIKAN
DKI JAKARTA)**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
diploma/sarjana/magister/doctor

DAVID YUDHA PRATAMA

41819010055

REVO GILANG PERSADA

41819010083

MUHAMAD RISKY KHOLLID

41819010080

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : David Yudha Pratama
NIM (41819010055)
Nama Mahasiswa (2) : Muhamad Risky Kholid
NIM (41819010080)
Nama Mahasiswa (3) : Revo Gilang Persada
NIM (41819010083)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE
COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK
DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 7 Agustus 2023



David Yudha Pratama

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : David Yudha Pratama
NIM (41819010055)
Nama Mahasiswa (2) : Muhamad Risky Khollid
NIM (41819010080)
Nama Mahasiswa (3) : Revo Gilang Persada
NIM (41819010083)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE
COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK
DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Juli 2023

Menyetujui

Pembimbing : Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0329018902


Penguji 1 : Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom


NIDN : 0304050803

Penguji 2 : Suhendra, S.Kom, M. Kom

NIDN : 0308019002

Mengetahui,


(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Pertama-tama kami panjatkan puja & puji syukur atas rahmat & ridho Allah SWT, karena tanpa Rahmat & Ridho Nya, kita tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan selesai tepat waktu.

Tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada Ibu Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom selaku dosen pengampu yang membimbing kami dalam pengerjaan skripsi ini. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada teman teman kami yang selalu setia membantu dalam memberikan semangat kepada kami.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang kami miliki. Oleh karena itu, kami mengharapkan segala bentuk saran serta masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhirnya kami berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan dunia pendidikan.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan Bapak/Ibu dosen dan pihak lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom, selaku Pembimbing Proposal Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh semangat, nasihat dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini.
2. Kepada Bapak Panca Komara dan staff IT selaku narasumber dari penelitian ini.
3. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan penulis dan keluarga yang selalu menyemangati.
4. Teman-teman yang selalu membantu dan memberikan semangat

Jakarta, 8 Juni 2022

Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : David Yudha Pratama
NIM (41819010055)
Nama Mahasiswa (2) : Muhamad Risky Kholid
NIM (41819010080)
Nama Mahasiswa (3) : Revo Gilang Persada
NIM (41819010083)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE
COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK
DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2023


David Yudha Pratama

DAFTAR ISI

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA)	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Audit Sistem Informasi.....	6
2.2 Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi.....	6
2.3 Cobit 5	7
2.4 <i>Maturity Level</i>	8
2.4 <i>Capability Level</i>	8
2.5 Perbandingan Cobit 4.1 dan Cobit 5	9
2.6 Studi Literatur	14
BAB III	42
METODE PENELITIAN	42
3.1. Diagram Alir Penelitian.....	42

3.2. Deskripsi Sumber Data.....	DAFTAR ISI	43
3.2.1 Lokasi		43
3.2.2 Waktu.....		43
3.2.3 Pengambilan Data.....		43
3.2.4 Narasumber		44
3.3 Jenis Penelitian.....		44
3.4 Teknik Pengumpulan Data		45
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1 Profil Perusahaan		46
4.2 Struktur Organisasi.....		47
4.3 Budaya Kerja & Filosofi		48
4.4 Analisa Proses Bisnis		48
4.5 RACI Chart.....		56
4.6 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....		58
4.7 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....		74
4.8 Hasil GAP dan Penjelasan.....		76
4.9 Rekomendasi.....		76
BAB 5		81
PENUTUP		81
5.1 Kesimpulan.....		81
5.2 Saran.....		81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur	14
Tabel 4.1 Tujuan, Indikator Tujuan, Sasaran, Dan Indikator Sasaran Tahun 2022	53
Tabel 4.2 Program Dan Indikator Kinerja Tahun 2022	53
Tabel 4.3 Analisis SWOT	55
Tabel 4.4 Key Governance Practice COBIT 5	57
Tabel 4.5 Pemetaan RACI Chart.....	58
Tabel 4.6 Maturity Level DSS01	61
Tabel 4.7 Maturity Level DSS02	67
Tabel 4.8 Maturity Level DSS03	72
Tabel 4.9 Level kapabilitas	75
Tabel 4.10 Hasil GAP	76
Tabel 4.11 Hasil Rekomendasi	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Pada Cobit 5.....	2
Gambar 2.1 Perbandingan Cobit.....	9
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Proses Bisnis Sistem Pengaduan Layanan PUSDATIKOMDIK	54
Gambar 4.3 Cobit 5 RACI Chart DSS01	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pendukung Penelitian.....	86
Lampiran 2. Kartu Bimbingan.....	88
Lampiran 3. Hasil Kuisisioner	92
Lampiran 4. Hasil Wawancara	146
Lampiran 5. Bukti Observasi.....	148

