



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**



TESIS

**OLEH
NURBAETI**

55120120112

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

NURBAETI

55120120112

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

ABSTRACT

Study This aim For analyze influencing factors performance employees, including: Leadership, motivation work, environment Work And satisfaction work. Study This Also want to analyze influence leadership, motivation work, and culture organization to satisfaction Work as well as analyze How satisfaction Work mediate influence leadership, motivation Work And environment Work to performance employee. Population in study This totaling 130 employees stay at PT TI. The sample used as many as 99 employees with use calculation formula Slovin. Technique taking sample used is simple random sampling technique was carried out in a manner random without pay attention to strata on population the. Method research used is quantitative with SEM-PLS. Based on analysis on study This obtained results that: Leadership No influential significant to satisfaction work; Motivation Work influential positive And significant to satisfaction work; Environment Work No influential significant to satisfaction work; Leadership No influential significant to performance employees; Motivation Work No influential significant to performance employees; Environment Work influential positive And significant to performance employees; Satisfaction Work influential positive And significant to performance employees; Satisfaction Work No mediate influence leadership to performance employees; Satisfaction Work mediate influence motivation Work to performance employees; Satisfaction Work No mediate influence environment Work to performance employee.

Keywords: Leadership, Motivation Work, Environment Work, Satisfaction Work, Performance Employee



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya : Kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini juga ingin menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja serta menganalisis bagaimana kepuasan kerja memediasi pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 130 karyawan tetap di PT TI. Sampel yang digunakan sebanyak 99 karyawan dengan menggunakan perhitungan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik simple random sampling yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata pada populasi tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan SEM-PLS. Berdasarkan analisis pada penelitian ini diperoleh hasil bahwa : Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan; Kepuasan kerja memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan; Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Nurbaeti
NIM : 55120120112
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 12 Juli 2023

Mengesahkan,
Pembimbing



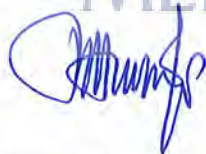
(Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Nurbaeti
NIM : 55120120112
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 12 Juli 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2023



(Nurbaeti)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Nurbaeti
NIM : 55120120112
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“The Influence of Leadership, Motivation, and Work Environment on Employee Performance Through Job Satisfaction as a Mediating Variable”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Jakarta, 12 Juni 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi”**. Dalam penulisan Tesis ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan Tesis ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Prof. Masydzulhak Djamil MZ , selaku dosen penguji seminar proposal dan seminar hasil Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik;
5. PT Tribhakti Inspektama, HRD dan Karyawan divisi inpeksi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini;
6. Teristimewa, orang tua tercinta, 4 kaka laki-laki tercinta dan keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, doa dan segala dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini;
7. Terima kasih untuk Bapak Dafik, Ibu Nina, Ibu Lensia Fanany, Ibu Carroline Adriani S, Bapak Donny, Trainers HDI dan seluruh staff PT Harmoni Dinamik Indonesia yang senantiasa memberikan dukungan, membantu, memberikan ruang untuk belajar kepada penulis sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik;
8. Terima kasih untuk sahabat penulis Nazhat Afza Ramadhanti dan Yusi Masrurotin yang

senantiasa hadir menemani dalam kondisi apapun, mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan, motivasi, menjadi pengingat serta tak pernah lupa untuk selalu mendoakan penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Terima kasih untuk rekan S2 penulis Reyhand Alif Pratama, Monika Sarananta Pane, Desnizar, Alfina Ridha K, Ramadhan Dwi P, Riesta Ajani N, Ghanindio Rachmat P, Marina, Qanita Ulfa T, Mulyanto, Lisa Budiyanti dan Faqih Restuanto yang selalu memberikan dukungan, semangat dan membantu peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
10. Terima kasih untuk Restu Pramudi, Indri Mulyadini, Anggita Nurcahyani, Shyndi Aulia P, dan Ismiyati yang selalu hadir memberikan semangat dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
11. Seluruh rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungannya hingga tesis ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahandan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2023

Nurbaeti

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	9
1.3. TUJUAN PENELITIAN	9
1.4. KONTRIBUSI PENELITIAN	10
BAB II	12
2.1. KAJIAN PUSTAKA	12
2.1.1. KINERJA KARYAWAN	12
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.2. KEPEMIMPINAN	17
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan	17
2.1.2.2. Fungsi Kepemimpinan	19
2.1.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan	21
2.1.2.4. Indikator Kepemimpinan	21

2.1.3. Motivasi Kerja	22
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	22
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.1.3.3. Indikator Motivasi Kerja	25
2.1.4. LINGKUNGAN KERJA	26
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja.	26
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.1.4.3. Indikator Lingkungan Kerja	30
2.1.5. KEPUASAN KERJA	31
2.1.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	31
2.1.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
2.1.5.3. Indikator Kepuasan Kerja	33
2.2. PENELITIAN TERDAHULU	34
2.3. KERANGKA PEMIKIRAN	40
2.4. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	40
2.4.1. Hubungan antar kepemimpinan dengan kepuasan kerja	40
2.4.2. Hubungan antar lingkungan kerja dengan kepuasan kerja	41
2.4.3. Hubungan antar motivasi kerja dengan kepuasan kerja	41
2.4.4. Hubungan antar kepemimpinan dengan kinerja karyawan	41
2.4.5. Hubungan antar lingkungan kerja dengan kinerja karyawan	42
2.4.6. Hubungan antar motivasi kerja dengan kinerja karyawan	42
2.4.7. Kepuasan kerja memediasi kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	43
2.4.8. Kepuasan kerja memediasi Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	43
2.4.9. Kepuasan kerja memediasi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	44
2.4.10. Hubungan antar kepuasan kerja dengan kinerja karyawan	44
BAB III	45
3.1. Desain Penelitian	45

3.2. Definisi dan Operasional Variabel	45
3.2.1. Definisi naratif	46
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	47
3.3. Populasi dan Sampel	55
3.3.1. Populasi	55
3.3.2. Sampel Penelitian	56
3.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.4.1. Jenis Data	56
3.4.2. Sumber Data	57
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data	57
3.5. Metode Analisis Data	58
3.5.1. Analisis Deskriptif	58
3.5.2. Analisis Inferensial	59
3.5.2.1 Model Pengukuran (<i>Uji Outer Model</i>)	59
3.5.2.2 Model Sructural (<i>Inner Model</i>)	60
BAB IV	61
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	61
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	61
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	62
4.1.4. Sumber Daya	62
4.1.5. Tantangan Bisnis	63
4.1.6. Kegiatan Fungsi Bisnis	64
4.2. Statistik Deskripsi	64
4.2.1. Deskripsi Responden	64
4.3 Hasil Analisis Data	67
4.3.1. Hasil Analisis Partial Least Square	67

4.3.2. Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.3.2.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	84
4.3.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	84
4.3.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	85
4.3.2.4. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.3.2.5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.3.2.6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
4.3.2.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.3.2.8. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan.	88
4.3.2.9. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	88
4.3.2.10. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	89
BAB V.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pra Survey terkait variabel yang mempengaruhi kinerja Karyawan PT TI.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Kinerja Karyawan PT TI 2019-2022	2
Tabel 1. 2 Pra Survei terkait variabel yang mempengaruhi kinerja Karyawan PT TI.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	48
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert.....	57
Tabel 4. 1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3. Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4. 4. Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4. 10. Outer Loadings (Measurement Model).....	68
Tabel 4. 11. Nilai Average Variance Extracted Pada Tiap Variabel	70
Tabel 4. 12. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	71
Tabel 4. 13. Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i>	73
Tabel 4. 14. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4. 15. Nilai R Square (R^2) dari Model Penelitian.....	76
Tabel 4. 16. Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q^2).....	77
Tabel 4. 17. Hasil T-Statistics (Boostrapping) Pengaruh Langsung.....	79
Tabel 4. 18. Hasil T-Statistics (Boostrapping) Pengaruh Tidak Langsung	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden Karyawan	107
Lampiran 2. Deskripsi Variabel	109

