



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN METODE COBIT 5  
(STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK DINAS PENDIDIKAN  
DKI JAKARTA)**

**LAPORAN SKRIPSI**

**MUHAMAD RISKY KHOLLID**

**41819010080**

**DAVID YUDHA PRATAMA**

**41819010055**

**REVO GILANG PERSADA**

**41819010083**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN METODE COBIT 5  
(STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK DINAS PENDIDIKAN  
DKI JAKARTA)**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
diploma/sarjana/magister/doctor**

**MUHAMAD RISKY KHOLLID**

**41819010080**

**DAVID YUDHA PRATAMA**

**41819010055**

**REVO GILANG PERSADA**

**41819010083**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Muhamad Risky Khollid  
NIM (41819010080)  
Nama Mahasiswa (2) : Revo Gilang Persada  
NIM (41819010083)  
Nama Mahasiswa (3) : David Yudha Pratama  
NIM (41819010055)  
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI  
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE  
COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK  
DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 7 Agustus 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Muhamad Risky Khollid

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Muhamad Risky Kholliid  
NIM (41819010080)  
Nama Mahasiswa (2) : Revo Gilang Persada  
NIM (41819010083)  
Nama Mahasiswa (3) : David Yudha Pratama  
NIM (41819010055)  
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI  
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE  
COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK  
DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Juli 2023

Menyetujui

Pembimbing : Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom (  )  
NIDN : 03204018902  
Penguji 1 : Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom (  )  
NIDN : 0304050803  
Penguji 2 : Suhendra, S.Kom, M. Kom (  )  
NIDN : 0308019002 .

Mengetahui,



(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)  
Ka.Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama kami panjatkan puja & puji syukur atas rahmat & ridho Allah SWT, karena tanpa Rahmat & Ridho Nya, kita tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan selesai tepat waktu.

Tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada Ibu Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom selaku dosen pengampu yang membimbing kami dalam pengerjaan skripsi ini. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada teman teman kami yang selalu setia membantu dalam memberikan semangat kepada kami.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang kami miliki. Oleh karena itu, kami mengharapkan segala bentuk saran serta masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhirnya kami berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan dunia pendidikan.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan Bapak/Ibu dosen dan pihak lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom, selaku Pembimbing Proposal Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh semangat, nasihat dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini.
2. Kepada Bapak Panca Komara dan staff IT selaku narasumber dari penelitian ini.
3. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan penulis dan keluarga yang selalu menyemangati.
4. Teman-teman yang selalu membantu dan memberikan semangat

Jakarta, 8 Juni 2022

Penulis

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Muhamad Risky Khollid  
NIM (41819010080)  
Nama Mahasiswa (2) : Revo Gilang Persada  
NIM (41819010083)  
Nama Mahasiswa (3) : David Yudha Pratama  
NIM (41819010055)  
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI  
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE  
COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK  
DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2023



Muhamad Risky Khollid

## DAFTAR ISI

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 5 (STUDI KASUS: PUSDATIKOMDIK DINAS PENDIDIKAN DKI JAKARTA) .....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Audit Sistem Informasi .....	6
2.2 Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi .....	6
2.3 Cobit 5 .....	7
2.4 <i>Maturity Level</i> .....	8
2.4 <i>Capability Level</i> .....	8
2.5 Perbandingan Cobit 4.1 dan Cobit 5 .....	9
2.6 Studi Literatur .....	14
BAB III .....	42
METODE PENELITIAN.....	42

3.1. Diagram Alir Penelitian.....	42
3.2. Deskripsi Sumber Data.....	43
3.2.1 Lokasi .....	43
3.2.2 Waktu.....	43
3.2.3 Pengambilan Data.....	43
3.2.4 Narasumber .....	44
3.3 Jenis Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
BAB IV .....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Profil Perusahaan .....	46
4.2 Struktur Organisasi.....	47
4.3 Budaya Kerja & Filosofi .....	48
4.4 Analisa Proses Bisnis .....	48
4.5 RACI Chart.....	56
4.6 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan ( <i>Maturity Level</i> ).....	58
4.7 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....	74
4.8 Hasil GAP dan Penjelasan.....	76
4.9 Rekomendasi.....	76
BAB 5 .....	81
PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur .....	14
Tabel 4.1 Tujuan, Indikator Tujuan, Sasaran, Dan Indikator Sasaran Tahun 2022 .....	53
Tabel 4.2 Program Dan Indikator Kinerja Tahun 2022 .....	53
Tabel 4.3 Analisis SWOT .....	55
Tabel 4.4 Key Governance Practice COBIT 5 .....	57
Tabel 4.5 Pemetaan RACI Chart .....	58
Tabel 4.6 Maturity Level DSS01 .....	61
Tabel 4.7 Maturity Level DSS02 .....	67
Tabel 4.8 Maturity Level DSS03 .....	72
Tabel 4.9 Level kapabilitas .....	75
Tabel 4.10 Hasil GAP .....	76
Tabel 4.11 Hasil Rekomendasi .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Pada Cobit 5.....	2
Gambar 2.1 Perbandingan Cobit.....	9
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Proses Bisnis Sistem Pengaduan Layanan PUSDATIKOMDIK.....	54
Gambar 4.3 Cobit 5 RACI Chart DSS01 .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pendukung Penelitian.....	86
Lampiran 2. Kartu Bimbingan.....	88
Lampiran 3. Hasil Kuisisioner .....	92
Lampiran 4. Hasil Wawancara .....	146
Lampiran 5. Bukti Observasi.....	148

