

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA INTERNASIONAL
DIVISI DAIHATSU KANTOR SUNTER**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh:
Meiky Chintia Sari
NIM: 43118120040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PADA PT. ASTRA INTERNASIONALDIVISI DAIHATSU
KANTOR SUNTER**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meiky Chintia Sari
NIM : 43118120040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Astra Internasional Divisi Daihatsu Kantor Sunter
Tanggal Sidang : 15 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hirdinis, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 07232552



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meiky Chintia Sari

Nim 43118120040

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2023



Meiky Chintia Sari

NIM. 43118120040

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ASTRA INTERNASIONAL DIVISI DAIHATSU KANTOR SUNTER”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Hirdinis M, SE,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Juga bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak sehingga dapat diselesaikannya penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang telah memberikan dorongan dan sumbangan pemikiran kepada penulis dan terima kasih untuk kebersamaannya selama masa kuliah.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Juli 2023

Meiky Chintia Sari



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan Divisi Daihatsu Cabang Sunter. Pengumpulan data dengan Teknik sampel jenuh menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan metode deskriptif dan kuantitatif, menggunakan PLS. Hasil penelitian ini menemukan bahwa pelatihan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, serta variabel lainnya yaitu lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of training and work environment on employee performance at PT. Astra International Tbk. The population in this study were 50 employees of the Sunter Branch of the Daihatsu Division. Collecting data using a saturated sample technique using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data analysis was carried out using descriptive and quantitative methods, using PLS. The results of this study found that employee training has an effect on employee performance, as well as other variables, namely the work environment has an effect on employee performance.

Keywords: Work Training, Work Environment, and Employee Performance.



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	III
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	IV
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja karyawan	12
3. Pelatihan	15
4. Lingkungan Kerja.....	17
5. Penelitian Terdahulu	21
B. Pengembangan Hipotesis	27
C. Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian	31

1. Populasi	32
2. Sampel.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	32
F. Metode Analisis Data.....	32
G. Partial Least Square (PLS)	33
H. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	34
I. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	35
1. R-Square.....	35
2. Standardized Root Mean Square Residual (SRMR)	36
3. Goodness of Fit (GoF).....	36
4. F-Square	36
5. Q-Square.....	37
J. Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Responden	38
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	38
2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	39
4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
B. Statistik Deskriptif	40
C. Analisis Data	41
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Loading</i>)	42
3. Evaluasi Inner Model	45
4. Pengujian Hipotesis.....	48
D. Pembahasan.....	49
1. Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja	49
2. Lingkngan Kerja Terhadap Kinerja.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
A. Simpulan	50
B. Saran.....	50
1. Bagi Para Karyawan.....	50

2. Bagi Perusahaan (PT Astra Internasional)	51
3. Bagi Penelitian Selanjutnya	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Evaluasi Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Penjualan Mobil PT Astra Internasional.....	2
Tabel 1.3 Penjualan Mobil PT Astra Internasional.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	31
Tabel 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.4 Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.6 Tabel <i>Loading Factor</i>	42
Tabel 4.7 Tabel <i>Cross Loading</i>	43
Tabel 4.8 Tabel (<i>AVE</i>)	44
Tabel 4.9 Tabel Reliabilitas dan Validitas Konstruk	44
Tabel 5.0 Tabel <i>R Square</i>	45
Tabel 5.1 Tabel Efek Ukuran.....	47
Tabel 5.2 Tabel Koefisien Jalur antar Variabel.....	48

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
L.1 Data Responden	56
L.2 Kuesioner Pelatihan Kerja	57
L.3 Kuesioner Lingkungan Kerja.....	57
L.4 Kuesioner Kinerja Karyawan	57
L.5 Tabulasi Data Pelatihan Kerja	58
L.6 Tabulasi Data Lingkungan Kerja.....	59
L.7 Tabulasi Data Kinerja Karyawan.....	60
L.8 Statistik Deskriptif	61
L.9 Uji Validitas Konvergen	61
L.9 Uji Validitas Diskriminan.....	62
L.10 AVE.....	62
L.11 Realibitas dan Konstruk.....	62



UNIVERSITAS
MERCU BUANA