

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Permasalahan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas .....	7
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.4 Faktor Pengendalian Kualitas .....	8
2.1.5 PDCA .....	9
2.1.6 Alat Pengendalian Kualitas .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian .....	21

3.2	Jenis Data dan Informasi .....	21
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
3.5	Langkah-langkah Penelitian .....	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		28
4.1	Pengumpulan Data .....	28
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.1.3	<i>Sample Kering</i> .....	30
4.1.4	Proses Produksi Materi Promosi Cat GEMINI.....	31
4.1.5	Data Produk Cacat.....	33
4.1.6	Jenis <i>Defect</i> dan Penjelasan.....	34
4.2	Pengolahan Data.....	36
4.2.1	Perencanaan ( <i>Plan</i> ) .....	36
4.2.2	Implementasi Penanggulangan Masalah ( <i>Do</i> ) .....	47
4.2.3	Evaluasi Aktifitas Perbaikan ( <i>Check</i> ) .....	50
4.2.4	Standarisasi ( <i>Action</i> ) .....	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
5.1	Hasil.....	53
5.2	Pembahasan .....	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		57
6.1	Kesimpulan.....	57
6.2	Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....		59
LAMPIRAN .....		61