

**Pengaruh Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak dan Insentif
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di
Masa Pandemi Covid 19**

(Studi Pada Kelurahan Jatisampurna Kota Bekasi)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Mercu Buana



Diajukan Oleh:

Nama: Bekthi Tri Utomo

NIM: 43219210038

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bekhti Tri Utomo
NIM : 43219210038
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Pada Kelurahan Jatisampurna Kota Bekasi)
Tanggal Sidang : 31 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hendri Manalu, S.E., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04232280



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan Skripsi ini:

Judul : **Pengaruh Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Insentif Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Pada Kelurahan Jatisampurna Kota Bekasi)**

Nama : **Bekthi Tri Utomo**

NIM : **43219210038**

Program Studi : **S1 Akuntansi**

Tanggal : **31 Maret 2023**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Maret 2023



Bekthi Tri Utomo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN INSENTIF PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Pada Kelurahan Jatisampurna Kota Bekasi)”**

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa tentunya penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan yang didasari oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hendri Manalu, SE. Ak, M.Ak, CA, CPA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang telah diberikan kepada penulis. Serta, pihak lain yang telah membantu penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si., CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan.

3. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti terkait program yang diikuti selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Kampus Jatisampurna yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Siti Choiriah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberikan motivasi terbaik kepada peneliti.
6. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu terbaiknya kepada peneliti.
7. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
8. Ibu Painem selaku orang tua dari peneliti yang senantiasa mendukung serta memberi doa restu sehingga penelitian dapat dikerjakan dengan maksimal.
9. Alm Bpk Parno selaku orang tua dari peneliti yang disayangi dan dicintai.
10. Mega Wati & Tutik Handayani selaku saudara kandung dari peneliti yang selalu memberikan semangat.
11. Seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan semangat kepada peneliti.

12. Agustinus Wicaksono selaku teman lama dari peneliti yang telah mendoakan agar penelitian dapat berjalan dengan baik.
13. Hendro Paulus & Raja Kusuma Wardhana selaku teman peneliti yang disebut dengan “Tiga Serangkai” yang selalu memberikan semangat positif kepada peneliti.
14. Arief Fardha & Assyifa selaku teman peneliti yang selalu memberikan semangat serta solusi terhadap penelitian yang dilakukan sehingga penelitian ini terlaksana.
15. Seluruh teman teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan menjaga rasa kekeluargaan bersama.
16. Muhammad Hasby Atthallah selaku saudara dari peneliti yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya proposal ini masih jauh dari sempurna yang dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	9
2. Sanksi Perpajakan	10
3. Sosialisasi Perpajakan	12

4.Insentif Perpajakan	13
5.Kepatuhan Wajib Pajak	17
6.Penelitian Terdahulu	20
B. Rerangka Pemikiran	25
1.Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
3.Pengaruh Insentif Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
C. Hipotesis	28
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	29
1.Definisi Operasionalisasi Variabel	29
2.Skala Pengukuran	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Metode Analisis Data	38
1.Analisis Statistik Deskripsi.....	39
2.Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	40
3.Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Objek Penelitian	44
1.Karakteristik Profil Responden.....	44
B. Analisis Data	47

1. Analisis Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	54
3. Uji Struktural atau <i>Inner Model</i> (Uji Hipotesis).....	59
C. Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Simpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	31
Tabel 3.2	Jawaban Responden Skala Likert	34
Tabel 3.3	Daftar UMKM Kelurahan Jatisampurna	35
Tabel 4.1	Deskripsi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.2	Deskripsi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan	49
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	51
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Variabel Insentif Perpajakan	52
Tabel 4.5	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54
Tabel 4.6	Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Average Variance Extracte (AVE).....	58
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Composite Realibility & Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	46
Gambar 4.4 <i>Full Structural Models</i>	56
Gambar 4.5 Diagram Nilai <i>R-Square</i>	60
Gambar 4.6 Diagram Nilai <i>F-Square</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	73
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner.....	78
Lampiran 3 Diagram Konstruk.....	90
Lampiran 4 Hasil Outer <i>Loadings</i>	91
Lampiran 5 Uji Discriminant Validity.....	92
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Reliability</i>	93
Lampiran 7 Hasil Uji AVE	93
Lampiran 8 Diagram R Square	94
Lampiran 9 Hasil Uji F Square.....	94
Lampiran 10 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	95
Lampiran 11 Hasil Pengujian Hipotesis	95

UNIVERSITAS
MERCU BUANA