

PENGARUH STRES KERJA, *WORK-FAMILY CONFLICT*
DAN *EMPLOYEE RETENTION* TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk
Cabang Balaraja, Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Anita Trisnawati

Nim : 43119120217

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

PENGARUH STRES KERJA, *WORK-FAMILY CONFLICT*
DAN *EMPLOYEE RETENTION* TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk
Cabang Balaraja, Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Anita Trisnawati

Nim : 43119120217

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2023

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *EMPLOYEE RETENTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk
Cabang Balaraja, Tangerang)

Oleh:

Nama: Anita Trisnawati

Nim : 43119120217


Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

Pada Tanggal:

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

1. Junaedi, SE, MM

Pembimbing



(.....)

2. Iwan Firdaus, S.Kom, MM

Dosen Tugas Akhir (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Dudi Permana, MM, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anita Trisnawati
NIM : 43119120217
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Work-Family Conflict dan Employee Retention Terhadap Turnover Intention (Studi pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Balaraja, Tangerang)
Tanggal Sidang : 5 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232349



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Trisnawati

NIM : 43119120217

Program Studi : Manajemen - S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 5 April 2023



Anita Trisnawati
NIM : 43119120217

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, *work-family conflict* dan *employee retention* terhadap *turnover intention* karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 90 orang karyawan toko PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Balaraja, Tangerang yang berstatus karyawan tetap. Sampel penelitian menggunakan keseluruhan populasi yaitu sebanyak 90 orang karyawan toko yang diambil menggunakan teknik *sampling* jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Work-family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Employee retention* tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata Kunci: Stres kerja, *Work-family Conflict*, *Employee Retention*, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress, work-family conflict and employee retention on employee turnover intention. The population in this research is 90 store employees of PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Balaraja Branch, Tangerang with permanent employee status. The research sample used the entire population of 90 store employees who were taken using a saturated sampling technique. Methods of data collection using survey methods, with questionnaire as research instrument. Data analysis method using Partial Least Square. This research proves that work stress has a positive and significant effect on turnover intention. Work-family conflict has a positive and significant effect on turnover intention. Employee retention has no effect on turnover intention.

Keywords: Work stress, Work-family Conflict, Employee Retention, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Stres Kerja, *Work-Family Conflict* dan *Employee Retention* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Toko PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Balaraja, Tangerang**”. Skripsi ini dibuat sebagai upaya untuk memenuhi syarat dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Skripsi ini sangat terbantu oleh bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Junaedi, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, arahan, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng, yang menjabat sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, yang menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen yang telah banyak memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis

Penulis memahami sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis berhadap mendapatkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih

Tangerang, 28 Agustus 2022

Anita Trisnawati



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	14
a. Definisi <i>Turnover Intention</i>	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	17
d. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	18
3. Stres Kerja	19
a. Definisi Stres Kerja	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	21
c. Gejala-gejala Stres Kerja	23
d. Sumber-sumber Stres Kerja	25
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	27
4. <i>Work-family Conflict</i>	31
a. Definisi <i>Work-family Conflict</i>	31
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-family Conflict</i>	31
c. Dimensi <i>Work-family Conflict</i>	33
5. <i>Employee retention</i>	33
a. Definisi <i>Employee retention</i>	33
b. Faktor <i>Employee retention</i>	34

c. Dimensi <i>Employee retention</i>	35
6. Penelitian Terdahulu	36
B. Pengembangan Hipotesis	41
1. Hubungan pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	42
2. Hubungan pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i>	43
3. Hubungan pengaruh <i>employee retention</i> terhadap <i>turnover intention</i>	43
C. Kerangka Konseptual	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sample Penelitian	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisa Deskriptif	53
2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i>	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisa Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
2. Deskripsi Responden	58
3. Deskripsi Variabel	60
B. Analisa <i>Partial Least Square</i>	66
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
1.1	Hasil Pra Survey	4
1.2	Daftar Penelitian Yang Pernah Dilakukan Sebelumnya	6
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasionalisasi Variabel	49
3.2	Tingkatan penilain skala pengukuran likert	51
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.4	Hasil Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	61
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	62
4.6	Hasil Deskripsi Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	64
4.7	Hasil Deskripsi Variabel <i>Employee Retention</i>	65
4.8	Hasil Perhitungan <i>Outer Loading</i>	67
4.9	Hasil Perhitungan <i>Outer Loading</i> (Modifikasi)	69
4.10	Hasil Perhitungan <i>Cross Loadings</i>	71
4.11	Hasil Pengujian <i>Construct Reliability and Validity</i>	73
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	73
4.13	Nilai <i>R-Square</i> dan <i>R Square Adjusted</i> Variabel Endogen	74
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	75
4.15	Hasil perhitungan <i>f-square</i>	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
2.1	Kerangka Konseptual	45
4.1	Hasil <i>PLS Algorithm</i>	68
4.2	Hasil <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi)	70
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
1	Kuesioner Penelitian	86
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	91
3	Hasil Output PLS	107

