

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE *SERVQUAL* DAN
***QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* PADA**
PT PLN (PERSERO) UP3 CIKOKOL



Disusun Oleh:

Nama : Kokom Koharochmah

Nim : 41617110061

Dosen Pembimbing,

UNIVERSITAS
Almahdy
MERCU BUANA

(Ir. Indra Almahdy, M.Sc)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



(Dr. Alfa Firdaus,ST,MT.)