

Kata Pengantar

Saya ucapkan puji serta syukur atas rahmat Allah SWT dan kuasanya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Program *Event Corporate Gathering* Terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel Swiss-Belinn Simatupang Jakarta” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar Rasulullah Muhammad SAW, beserta sahabat dan keluarganya. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Peneliti sadar akan masih banyaknya kekurangan dalam proposal skripsi ini yang jauh dari kata sempurna, namun peneliti telah berusaha untuk memberikan yang terbaik. Dengan segala kekurangan dan kelebihannya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terutama yang telah menyempatkan untuk membaca.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung, khususnya kepada :

1. Bapak Enjang Pera Irawan, M. Ikom sebagai pembimbing tugas akhir dalam skripsi ini. Terima kasih atas segala arahan dan waktunya karena telah membimbing serta memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Agustina Dzubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Kepala Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen pengajar Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Menteng yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
5. Ibu Lilis Indriani selaku Sales Manager Hotel Swiss-Belinn Simatupang Jakarta yang sudah mengizinkan peneliti untuk meneliti di tempatnya.
6. Kedua orang tua saya Bapak Isno Hadi M. dan Ibu Imas Euis R. yang telah memberikan kasih sayang, semangat, serta doa-doa yang terus dituturkannya sampai akhirnya peneliti mendapatkan motivasi agar dapat membahagiakannya kelak.
7. Kedua kakak saya, Nadya Permatasari dan Tussy Mutyandini serta Adik saya Fayza Rani Putri, terima kasih atas dukungan semangat, serta doa-doanya.
8. Teman terkasih dan tersayang saya, Candrika Pramesi yang selalu menemani saya, membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, dukungan semangatnya, serta doa-doa yang dituturkannya.
9. Terima kasih juga kepada sahabat kampus LEDOM INDONESIA yaitu Noviani, Sunarso, Gita, Winda, Inggrit, Debby, dan Hidayati. Atas dukungan serta canda tawa yang membuat peneliti semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman rumah dan teman semasa SMP hingga sekarang, Ayu Dina Amalia Putri. Tanpa sahabat saya yang satu ini, peneliti tidak bisa menyelesaikan penelitian sampai pada titik ini, terima kasih atas semangat, atas laptop yang sahabat berikan dikarenakan laptop peneliti rusak, dan terima kasih atas doanya.
11. Terima kasih juga kepada sahabat kecil seperjuangan SD sampai sekarang yang biasa di sebut “Sahabat Gerhana” yaitu Raras, Febri, Ratna, Mitha, Qonitha, Alvinna tanpa

kalian, tanpa dukungan kalian dan semangat yang kalian tuturkan, peneliti tidak akan sampai pada titik ini.

12. Terima kasih teman-teman dan rekan kerja Favehotel Margonda Depok, karena telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk tetap bisa kerja meskipun sambil kuliah. Semangat yang kalian berikan sungguh luar biasa.
13. Terima kasih teman-teman Public Relations Reguler II tahun 2014, yang sama-sama sedang berjuang mendapatkan gelar Sarjana.
14. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu peneliti untuk mengisi dan membantu menyebarkan kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
15. Yang terakhir terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang terdapat dalam proposal skripsi ini. Dan untuk semua kritik serta saran yang sifatnya dapat membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaannya penelitian ini. Besar harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 16 Januari 2019

Trisandita Syavira