



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PROGRAM *EVENT CORPORATE GATHERING* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN HOTEL SWISS-BELINN SIMATUPANG JAKARTA**

(Studi pada Program *Event Corporate Gathering* Tahun 2018)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Trisandita Syavira

UNIVERSITAS
44214110026
MERCU BUANA

PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2018