

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penumpang Maskapai di Indonesia tahun 2016	3
Gambar 1.2 Jaringan Rute PT Citilink Indonesia	6
Gambar 1.3 Review Persepsi Kualitas dari Hasil Review Penumpang	7
Gambar 1.4 Review Hasil Kepuasan Pelanggan dari Hasil Review Penumpang	8
Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 3.1 Kerangka Alur Hubungan antar Variabel Laten	49
Gambar 3.2 Kerangka Alur Diagram Jalur	50
Gambar 3.3 Diagram Jalur Hipotesis 1	51
Gambar 3.4 Diagram Jalur Hipotesis 2	52
Gambar 3.5 Diagram Jalur Hipotesis 3	53
Gambar 3.6 Diagram Jalur Hipotesis 4	54
Gambar 3.7 Diagram Jalur Hipotesis 5	55
Gambar 4.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	73
Gambar 4.2 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	76
Gambar 4.3 Analisis Full Model.....	80