

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Brand Image dan Perceived Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Terhadap Minat Beli Ulang Tiket Maskapai Citilink Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Diorezky Yoga Pratama

NIM : 55116110163

Program : Pascasarjana

Tanggal : Maret 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2019



Diorezky Yoga Pratama