

**PENGARUH *WORK LIFE-BALANCE*, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Indonesia Epson Industry)

SKRIPSI



NAMA : Vhera Cahyanie Panjaitan

NIM : 43119010202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**

PENGARUH *WORK LIFE-BALANCE*, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Indonesia Epson Industry)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NAMA : Vhera Cahyanie Panjaitan
NIM : 43119010202

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vhera Cahyanie Panjaitan

NIM : 43119010202

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pertanyaan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juni 2022



Vhera Cahyanie Panjaitan

NIM: 43119010202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vhera Cahyanie Panjaitan
NIM : 43119010202
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Indonesia Epson Industry)
Tanggal Sidang : Kamis, 11 Mei 2023

Disahkan oleh:

Pembimbing



Firman Fauzi, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **UNIVERSITAS** Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D.

LPTA 07232548



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life-balance*, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada PT.Indonesia Epson Industry). Penelitian ini dilakukan terhadap 151 responden dengan menggunakan pendekatan kausal kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini diperoleh bahwa *Work-Life Balance* memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di perusahaan, dan Beban Kerja memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : *work life-balance*, motivasi kerja, beban kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work life-balance, work motivation and workload on employee performance (studies at PT. Indonesia Epson Industry). This research was conducted on 151 respondents using a quantitative causal approach. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Based on the results of the analysis in this study, it was found that Work-Life Balance has a positive and significant relationship to Employee Performance, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance in the company, and Workload has a negative and significant relationship to Employee Performance.

Keywords: work life-balance, work motivation, workload, employee performance



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik penulis sepanjang hidupnya. Hanya karena kebaikan Kasih dan Berkat-Nya lah yang menuntun penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Work Life-Balance*, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” (Studi Pada PT. Indonesia Epson Industry). Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Firman Fauzi, ST,MM selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik serta sudah memberikan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog, selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi saya.
6. Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan juga saran untuk perbaikan skripsi saya.
7. Para dosen dan Karyawan di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasan mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk kami.
8. Seluruh rekan kerja pada PT. Indonesia Epson Industry yang telah bersedia memberikan waktu luang menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa kepada kedua orangtua, Ayahanda Delibet Herus, P dan Ibunda tercinta Nani Suparti serta Adik satu-satunya Agnes Deviani yang telah memberikan dukungan doa, motivasi, semangat dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Amin Sutrisno, pemberi semangat yang tiada henti, dan selalu menemani di setiap perjuangan dalam penyusunan skripsi ini serta dalam keadaan apapun saat saya membutuhkan.

11. Rekan terbaik semasa kuliah Shinta Ariyani, Ira Marsyah, Anastasia Elzahra, dan Sarah Ihsani yang telah memberikan support, membantu memberikan ide dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini.
12. Sahabat terbaik saya Pipit Fitriawati, Asti Dwi Anzani, Leni Istiqomahwati, Putri Amelia, dll yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahun khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 20 Juni 2022



(Vhera Cahyanie Panjaitan)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan	12
b. Dimensi Kinerja Karyawan	13
3. <i>Work Life Balance</i>	15
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	15
b. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	16
4. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Dimensi Motivasi Kerja	18
5. Beban Kerja	25
a. Pengertian Beban Kerja	20
b. Dimensi Beban Kerja	21
6. Penelitian Terdahulu	22
B. Pengembangan Hipotesis	24
1. Kerangka Penelitian	24
2. Perumusan Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Waktu dan Tempat Penelitian	27
B. Desain Penelitian	27
C. Definisi dan Operasional Variabel	28
1. Definisi Variabel	28
2. Operasional Variabel	32
D. Skala Pengukuran	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Jenis Pengumpulan Data	39
1. Analisis <i>Partial Least Square</i>	41
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	41
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 44
A. Gambaran Umum Perusahaan	44
B. Analisis Deskriptif	45
1. Kriteria Responden	45
2. Deskriptif Variabel	47
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	68
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	 74
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
	Data Absentism Karyawan PT.Indonesia Epon Industry Shift	
1.1	Malam 2022	3
	Data Absentism Karyawan PT.Indonesia Epon Industry Shift	
1.2	Pagi 2022	4
1.3	Prasurvei Kinerja Karyawan	5
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Work Life Balance</i>	33
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	34
3.3	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	35
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	36
3.5	Instrument Skala Likert	39
3.6	Perhitungan Sampel	41
4.1	Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2	Identitas Responden berdasarkan Umur	49
4.3	Identitas Responden berdasarkan Pendidikan	50
4.4	Identitas Responden berdasarkan Masa Kerja	50
4.5	Hasil Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	52
4.6	Hasil Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	53
4.7	Hasil Deskriptif Variabel Beban Kerja	54
4.8	Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	56
4.9	Hasil Uji Validitas	59
4.10	Hasil Uji Validitas (Modifikasi)	62
4.11	Hasil Uji AVE	64
4.12	Hasil Uji Reabilitas	65
4.13	Hasil Uji <i>Discriminate Validity</i>	66
4.14	Hasil Uji R-Square	68
4.15	Hasil Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	26
4.1	Nilai Loading Factor	61
4.2	Nilai Loading Factor	62
4.3	Hasil Uji	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Lampiran	Judul	Halaman
1		Kuesioner Penelitian	84
2		Hasil Kuesioner	92
3		Hasil Uji	109

