

ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, komunikasi merupakan suatu hal yang penting. Banyak sekali saat ini perusahaan, instansi, bandara dan tempat umum lainnya yang membutuhkan jasa pelayanan komunikasi. Untuk mewujudkan pelayanan terbaik maka dibutuhkan kualitas yang baik dalam sebuah perusahaan telekomunikasi, seperti halnya kemampuan perangkat telekomunikasi untuk memberikan informasi yang dibutuhkan seperti suara, data, teks dan gambar. Penyampaian informasi tersebut harus didukung oleh kemampuan waktu yang dapat menjangkau beberapa wilayah pelanggan. Keunggulan tersebut terdapat latar belakang pada teknologi Wi-Fi. Penerapan teknologi Wi-Fi dapat membantu kinerja layanan sehingga penyampaian paket data pada layanan berkecepatan tinggi dapat terwujud.

Setelah dilakukan pengamatan, didapat bahwa kuat sinyal Wi-Fi di Terminal 2F Bandara Soekarno Hatta mempunyai kualitas *excellent* pada area *arrival* dan area *departure*. Namun, di beberapa tempat masih perlu dilakukan penambahan *access point* dengan tujuan meningkatkan kualitas sinyal Wi-Fi.

Penambahan *access point* harus memperhatikan parameter seperti jumlah pemakaian akses internet. Setelah dilakukan implementasi penambahan *access point*, hasil yang didapat adalah penambahan *access point* berguna bagi karyawan, penumpang, dan pengunjung bandara, hal ini dilihat dari banyaknya penggunaan akses internet.

Kata Kunci : Wi-Fi, Implementasi Teknologi Wi-Fi, Kinerja Wi-Fi.

ABSTRACT

In the current era of globalization, communication is an important thing. Lots of today's companies, agencies, airports and other public places that require communication services. To realize the best service then takes a good quality in a telecommunications company, as well as the ability of telecommunications equipment to provide the required information such as voice, data, text and images. Submission of the information is to be supported by the ability of time that can reach several areas of customer. These advantages are in Wi-Fi technology. Application of Wi-Fi technology can help the performance of the service so that the delivery of data packets on a high-speed services can be realized.

The signal quality of the Wi-Fi at the arrival and departure area of Soekarno Hatta International Airport is excellent.

However, if more access point need to be added, then several parameters should be taken account, such as the amount of internet usage.

Keywords: Wi-Fi, Wi-Fi Technology Implementation, Performance Wi-Fi.