

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Iklim Komunikasi Organisasi .....	22
2.2.1 Organisasi .....	22
2.2.2 Komunikasi Organisasi .....	22
2.2.3 Iklim Organisasi .....	29
2.2.4 Iklim Komunikasi .....	30
2.2.5 Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi .....	32
2.3 Motivasi Kerja .....	34
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	34
2.3.2 Tujuan Motivasi .....	37
2.3.3 Teori Motivasi.....	38
2.3.4 Dimensi Motivasi .....	45
2.4 Kinerja .....	47
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	47

2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	49
2.4.3 Pengukuran Kinerja .....	50
2.5 Kerangka Berpikir .....	55
2.6 Hipotesis .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian .....	58
3.2 Jenis Penelitian .....	58
3.3 Variabel Penelitian .....	59
3.3.1 Definisi Konsep .....	59
3.3.2 Operasional Variabel .....	62
3.4 Populasi dan Sampel .....	63
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	64
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.7 Teknik Analisis Data .....	66
3.7.1 Uji Validitas dan Realibilitas.....	66
3.7.2 Hasil Validitas dan Realibilitas .....	68
3.7.3 Analisis .....	71
3.7.4 Uji Normalitas .....	73
3.7.5 Uji Serempak (Uji-F) .....	74
3.7.6 Uji Pengaruh Parsial (Uji-T) .....	74
3.7.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	76
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	76
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan .....	78
4.1.3 Struktur Organisasi dan Masing-masing Fungsi .....	81
4.2 Hasil Penelitian .....	84
4.2.1 Analisis Deskriptif Statistik .....	84
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	85
4.2.3 Deskripsi Iklim Komunikasi Organisasi .....	88
4.2.4 Deskripsi Motivasi Kerja .....	96

4.2.5 Deskripsi Kinerja Pegawai .....	103
4.2.6 Deskripsi Akumulasi Indikator Penelitian .....	108
4.2.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel .....	113
4.2.8 Hasil Uji Normalitas .....	114
4.2.9 Uji Hipotesis .....	116
4.2.10 Hasil Uji Determinasi R <sup>2</sup> .....	120
4.2.11 Analisis Besar Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja .....	121
4.3 Pembahasan .....	122
<b>BAB V Kesimpulan</b>	
5.1 Kesimpulan .....	132
5.2 Saran .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>140</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

