



**PENGARUH STRES KERJA DAN KETERIKATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SMESCO INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:
RINI INTAN SRIKANDI
46116010116

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2020

THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN SMESCO INDONESIA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effects of Job Stress and Work Engagement on Employee Performance of SMESCO Indonesia. This type of quantitative research with a population of all employees of SMESCO Indonesia. The sampling technique uses purposive sampling. The research subjects were 95 employees of SMESCO Indonesia. Data analysis used multiple linear regression with SPSS version 20 program. The data analysis is used to test hypotheses using correlation and multiple regression tests, while additional analysis is also done in the form of t test and one-way ANOVA test. The results showed that job stress had a significant negative effect on performance and work engagement had a significant positive effect on employee performance at SMESCO Indonesia. It is suggested to carry out a policy program to increase employee work engagement, and provide counseling for employees to reduce work stress.

Keywords: *Job Stress, Work Engagement and Performance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH STRES KERJA DAN KETERIKATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SMESCO INDONESIA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh Stres Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SMESCO Indonesia. Jenis penelitian kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan SMESCO Indonesia. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Subjek penelitian adalah karyawan SMESCO Indonesia yang berjumlah 95 responden. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan program SPSS versi 20. Analisis data untuk menguji hipotesis menggunakan uji korelasi dan regresi berganda, selain itu dilakukan juga analisa tambahan berupa uji t dan uji ANOVA satu arah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja dan keterikatan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan SMESCO Indonesia. Disarankan agar melakukan program kebijakan dalam peningkatan keterikatan kerja karyawan, dan memberikan konseling bagi karyawan untuk mengurangi stres kerja.

Kata kunci: Stres Kerja, Keterikatan Kerja dan Kinerja

MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SMESCO Indonesia

Nama : Rini Intan Srikandi

NIM : 46116010116

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 29 September 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 September 2020



(Rini Intan Srikandi)

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR



Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Stres Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SMESCO Indonesia.**” telah diajukan pada sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 28 September 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Jakarta, 29 September 2020 Sidang Tugas Akhir Penguji I Penguji II Ahmad Naufalul Umam, S.Psi, M.Si dan Prahastia Kurnia Putri, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Pembimbing Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si,Psikolog


Jakarta, 28 September 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Penguji II



Ahmad Naufalul Umam, S.Psi, M.Si


Prahastia Kurnia Putri, S.Psi.,
M.Psi., Psikolog

Pembimbing


Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si,Psikolog

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh stres kerja dan keterikatan kerja terhadap kinerja
karyawan SMESCO Indonesia

Nama : Rini Intan Srikandi

NIM : 46116010116

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 29 September 2020

Mengesahkan

Pembimbing


Drs. Agung Sigit Santoso, M.Psi., Psi

UNIVERSITAS
MENGESAHKAN
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi


Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi


Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya, serta budi pekerti yang menjadi contoh dari Rosullulah Muhammad Sallallahu'alaihi Wassalam, penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Stres Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SMESCO Indonesia". Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi, Universitas Mercubuana. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih terkhusus kepada Rektor Universitas Mercu Buana Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, rektor Universitas Mercubuana yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk mengikuti pendidikan program studi Psikologi Universitas Mercu Buana, dan penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, baik moral, material dan fasilitas terhadap penulis:

1. Agung Sigit Santoso, Drs, M.Si, Psi, Selaku pembimbing yang selalu memberikan ilmu yang berharga serta pengalaman yang sangat berharga.
2. Ahmad Naufalul Umam, S.Psi, M.Si dan Prahastia Kurnia Putri, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen penguji sidang yang telah memberikan arahan serta masukan dalam memperbaiki skripsi ini.
3. Irma H. Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen reviewer tugas akhir yang telah banyak memberikan saran serta arahan yang membangun untuk penulis maupun penelitian kedepannya
4. Melani Aprianti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi yang telah memberikan saran, informasi dan arahan untuk tugas akhir penulis.
5. Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

7. Segenap dosen pengajar dan staf TU Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas segala arahan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Orang tua beserta keluarga yang mendukung penulis baik secara materi maupun moral sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Pihak HRD SMESCO Indonesia yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan informasi mengenai perusahaan yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Dewi Widianti dan Della, selaku karyawan SMESCO Indonesia yang memberikan bimbingan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini dan membantu proses pembagian kuesioner penelitian.
11. Sahabat sekaligus teman seperjuangan angkatan 2016 Mercu Buana Meruya yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Akhir kata, semoga Tesis ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih dan karuniaNya, Amin.

Jakarta, 29 September 2020

Rini Intan Srikandi

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II.....	10
Kajian Pustaka.....	10
2.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Aspek-Aspek Kinerja.....	11
2.2 Pengertian Stres Kerja.....	12

2.2.1 Aspek Stres Kerja	13
2.3 Keterikatan Kerja.....	15
2.3.1 Aspek-Aspek Keterikatan Kerja	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Pemikiran	22
2.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.5.2 Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.6 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Obyek Penelitian	25
3.3 Variabel Penelitian	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.4.1. Populasi Penelitian.....	26
3.4.2. Sampel penelitian.....	27
3.5 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	28
3.5.1 Definisi Konseptual	28
3.5.2 Definisi Operasional	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	30
3.6.1 Alat Ukur Kinerja	31
3.6.2 Alat Ukur Stres Kerja	32
3.6.3 Alat Ukur Keterikatan Kerja.....	34
3.7. Teknik Pengumpulan Data	36
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	36

3.7.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder	37
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.8.1 Uji Kualitas Instrumen.....	37
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.3. Analisis Deskriptif.....	40
3.8.4. Uji Hipotesis	40
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Profil Subyek Penelitian.....	42
4.2 Karakteristik Responden	42
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	44
4.3.1 Hasil Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4. Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas.....	49
4.4.2 Uji lineritas	49
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	52
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5 Analisis Deskriptif.....	53
4.5.1 Hasil Analisis Deskripsi Statistik	53
4.5.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja	54
4.5.3 Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja.....	57
4.5.4 Deskripsi Variabel Kinerja	59
4.6 Hasil Uji Hipotesis	61
4.6.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61

4.6.2 Hasil Uji t (t test)	63
4.7 Matriks Korelasi	65
4.8 Pembahasan	66
4.8.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	67
4.8.2 Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja.....	69
BAB V.....	71
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	71
5.3. Saran	72
5.3.1 Saran Teoritis.....	72
5.3.2 Saran Praktis	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori Capaian Nilai Kinerja.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Kinerja Karyawan SMESCO Indonesia	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Skala Likert	30
Tabel 3. 2 Alat Ukur Kinerja.....	31
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Kinerja.....	31
Tabel 3. 4 Alat Ukur Stres Kerja.....	33
Tabel 3. 5 Blueprint Skala Stres Kerja.....	33
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja	33
Tabel 3. 7 Alat Ukur Keterikatan Kerja	34
Tabel 3. 8 Blueprint Skala Keterikatan Kerja	36
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas X1	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas X2.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Y	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Uji Linearitas Stres Kerja	50
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Uji Linearitas Keterikatan Kerja	50
Tabel 4. 9 Uji Normalitas Outliers (Setelah Data Normal).....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Deskriptif Variabel	54
Tabel 4. 13 Profil Variabel Stres Kerja.....	55
Tabel 4. 14 Profil Variabel Keterikatan Kerja	57
Tabel 4. 15 Profil Variabel Kinerja.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	63

Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Matriks Korelasi	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... 24

