

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	3
1. Tujuan Penelitian .....	3
2. Kontribusi Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Model Penerimaan Teknologi ( <i>Tecnology Acceptance Model</i> ).....	6
2. Kepuasan Pengguna.....	7
2.1 Pengertian Kepuasan pengguna.....	7
2.2 Unsur-unsur Yang mempengaruhi Kepuasan Pengguna.....	8

2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	10
2.4 Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	11
3. Efisiensi Kerja.....	13
3.1 Pengertian Efisiensi Kerja.....	13
3.2 Indikator Efisiensi Kerja.....	13
4. Efektivitas Kerja.....	14
4.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	14
4.2 Ukuran Efektivitas Kerja.....	16
5. Sistem Akuntansi Intansi Berbasis Akrua.....	17
5.1 pengertian Sistem Akuntansi .....	17
5.2 Pengertian Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrua.....	20
5.3 Komponen-komponen Sistem Akuntansi Berbasis Akrua.....	26
6. Penelitian Terdahulu.....	30
<b>B. Rerangka Pemikiran.....</b>	<b>42</b>
1. Pengaruh unsur- unsur kepuasan pengguna pada efisiensi kerja pengguna aplikasi sistem akuntansi instansi.....	42
2. Pengaruh unsur- unsur kepuasan pengguna pada efektivitas kerja pengguna aplikasi sistem akuntansi instansi.....	44
<b>C. Hipotesis.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Definisi Operasionalisasi Variabel.dan Pengukuran.....	48
1. Definisi Operasional Variabel .....	48
2. Pengukuran Variabel.....	52
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54

1. Populasi Penelitian.....	54
2. Sampel Penelitian.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Metode Analisis.....	56
1. Skala Pengukuran.....	56
2. Uji Validitas.....	56
3. Uji Reliabilitas.....	57
4. Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Normalitas.....	58
b. Uji Multikolonieritas.....	59
c. Uji Heteroskedastisitas.....	60
5. Uji Kelayakan Model dan Uji Hipotesis.....	60
a. Uji Statistik F (Uji Kelayakan Model).....	60
b. Uji Statistik t (Uji Parsial).....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	62
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	64
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
2. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
a. Uji Validitas.....	67
b. Uji Reliabilitas.....	69
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
a. Uji Normalitas.....	70

b.	Uji Heteroskedastisitas.....	71
c.	Uji Multikolonieritas.....	72
C.	Pengujian Hipotesis.....	74
1.	Hasil Uji Statistik F ( <i>F- test</i> )/ Uji kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit Test</i> ) .....	74
2.	Hasil Uji Statistik t ( <i>t-test</i> ) .....	76
D.	Pembahasan.....	81
1.	Pengaruh Unsur-unsur kepuasan pengguna aplikasi terhadap efisiensi kerja pengguna aplikasi sistem akuntansi instansi.....	81
2.	Pengaruh Unsur-unsur kepuasan pengguna aplikasi terhadap efisiensi kerja pengguna aplikasi sistem akuntansi instansi.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>84</b>
A.	Simpulan.....	84
B.	Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		