

ABSTRAK

Nama : Ryo Nicholas Reinaldo
NIM : 41519110159
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Penerapan Algoritma Decision Tree Untuk Klasifikasi Calon Pelanggan (Studi Kasus : PT Teknik Kreasi Solusindo)
Pembimbing :

Penerapan algoritma *decision tree* untuk klasifikasi calon pelanggan (Studi Kasus : PT Teknik Kreasi Solusindo) merupakan permasalahan yang ada di perusahaan tersebut. Dimana klasifikasi pengelompokan data pelanggan di perusahaan PT Teknik Kreasi Solusindo sebelumnya tidak memiliki dasar yang mengakibatkan hasil klasifikasi belum sepenuhnya baik. Untuk mengatasi masalah tersebut maka penelitian ini menggunakan metode klasifikasi yang ada pada proses data mining yaitu *decision tree*. Pada penelitian ini menggunakan Decision Tree karena data yang digunakan kebanyakan memiliki variabel dengan tipe *diskrit* serta proses klasifikasi sederhana dan cepat. Data pada penelitian yang digunakan adalah atribut penawaran produk PT Teknik Kreasi Solusindo dari tahun 2018-2023. Sumber data yang diperoleh adalah dari hasil wawancara dengan perwakilan dari PT Teknik Kreasi Solusindo dan juga beberapa file penawaran di perusahaan tersebut. Berdasarkan data ini akan dilakukan klasifikasi dengan layanan Google Colab. Dan dengan metode ini maka akan dilihat hasil akurasi metode *decision tree* sebagai acuan klasifikasi yang diinginkan.

Kata Kunci: *klasifikasi, Data Mining, Decision Tree*

ABSTRACT

Name : Ryo Nicholas Reinaldo
NIM : 41519110159
Study Program : Informatics Engineering
Title Thesis : Application of the Decision Tree Algorithm for
Classifying Prospective Customers (Case Study: PT
Teknik Kreasi Solusindo)
Counsellor :

Application of the *decision tree* algorithm for classifying prospective customers case study of PT Teknik Kreasi Solusindo) is a problem that exists in the company. Where the classification of customer data grouping in the company PT Teknik Kreasi Solusindo previously had no basis which resulted in the classification results not being entirely good. To overcome this problem, this study uses a classification method that exists in the data mining process, namely the decision tree. In this study using a Decision Tree because the data used mostly has variables with discrete types and the classification process is simple and fast. The data in the research used are product offering attributes of PT Teknik Kreasi Solusindo from 2018-2023. The source of the data obtained is from the results of interviews with representatives from PT Teknik Kreasi Solusindo and also several bidding files in the company. Based on this data, a classification will be carried out with the Google Colab service. And with this method, the accuracy of the decision tree method will be seen as a reference for the desired classification.
Keywords: *Classification, Data Mining, Decision Tree*