

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GRAFIK ATAU GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kontribusi Penelitian | 9 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya..... | 10 |
| a) Pengertian Manajemen Sumber Daya | 10 |
| b) Fungsi Manajemen Sumber Daya | 12 |
| c) Tujuan Manajemen Sumber Daya | 14 |
| d) Aktivitas Manajemen Sumber Daya | 15 |
| 2. Stres Kerja | 18 |
| a) Pengertian Stres Kerja | 18 |
| b) Penyebab Stres Kerja | 19 |
| c) Dampak dan Akibat Stres Kerja | 22 |
| d) Dimensi dan Indikator Stres Kerja | 23 |
| 3. Lingkungan Kerja | 25 |
| a) Pengertian Lingkungan Kerja | 25 |
| b) Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 26 |
| c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.. | 28 |
| d) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 31 |
| 4. Kepuasan Kerja | 34 |
| a) Pengertian Kepuasan Kerja | 34 |
| b) Teori Kepuasan Kerja | 36 |
| c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 37 |
| d) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 40 |

| | |
|--|----|
| 5. <i>Turnover Intention</i> | 41 |
| a) Pengertian <i>Turnover Intention</i> | 41 |
| b) Faktor-faktor Penyebab Terjadinya <i>Turnover Intention</i> | 43 |
| c) Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> | 46 |
| 6. Peneliti Terdahulu..... | 47 |
| B. Rerangka Konseptual | 51 |
| C. Hipotesis | 54 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 55 |
| B. Desain Penelitian | 55 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 57 |
| 1. Variabel Stres Kerja | 57 |
| 2. Variabel Lingkungan Kerja | 58 |
| 3. Variabel Kepuasan Kerja | 59 |
| 4. Variabel <i>Turnover Intention</i> | 59 |
| D. Pengukuran Variabel | 60 |
| E. Populasi dan Sampel | 61 |
| 1. Populasi | 61 |
| 2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel | 61 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 62 |
| G. Instrumen Pengumpulan Data | 62 |
| H. Jenis Data | 63 |
| I. Metode Analisis | 63 |
| 1. Analisis Deskriptif | 63 |
| 2. Uji Keabsahan Data | 64 |
| a) Uji Validitas | 64 |
| b) Uji Reabilitas | 64 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 65 |
| a) Uji Normalitas | 65 |
| b) Uji Multikolinear | 65 |
| c) Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4. Uji Hipotesis | 66 |
| a) Uji Regresi Linear Berganda | 66 |
| b) Koefisien Determinasi | 67 |
| c) Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 68 |
| d) Uji Signifikansi Parsial (Uji T) | 68 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 70 |
|-----------------------------------|----|

| | | |
|-----------------------------------|--|------------|
| B. | Deskriptif Karakteristik Responden | 72 |
| 1. | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 72 |
| 2. | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 73 |
| 3. | Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 74 |
| 4. | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan | 74 |
| C. | Deskriptif Variabel Responden | 76 |
| 1. | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Stres Kerja | 76 |
| 2. | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja..... | 77 |
| 3. | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja | 77 |
| 4. | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner <i>Turnover Intention</i> | 78 |
| D. | Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian | 79 |
| 1. | Uji Validitas | 79 |
| a) | Variabel Stres Kerja | 79 |
| b) | Variabel Lingkungan Kerja | 80 |
| c) | Variabel Kepuasan Kerja | 81 |
| d) | Variabel <i>Turnover Intention</i> | 82 |
| 2. | Uji Reabilitas..... | 83 |
| a) | Variabel Stres Kerja | 83 |
| b) | Variabel Lingkungan Kerja | 84 |
| c) | Variabel Kepuasan Kerja | 84 |
| d) | Variabel <i>Turnover Intention</i> | 85 |
| E. | Uji Asumsi Klasik | 86 |
| 1. | Uji Normalitas | 86 |
| 2. | Uji Multikolinearitas | 88 |
| 3. | Uji Heteroskedastisitas | 90 |
| F. | Uji Hipotesis | 91 |
| 1. | Uji Regresi Berganda | 91 |
| 2. | Uji Koefisien Determinasi | 93 |
| 3. | Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 93 |
| 4. | Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | 95 |
| G. | Pembahasan dan Hasil Penelitian | 97 |
| | | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| A. | Kesimpulan | 100 |
| B. | Saran | 101 |
| | | |
| DAFTAR PUSTAKA | | 102 |
| LAMPIRAN | | 106 |