

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram Sebagai Media Komunikasi Customer Relations Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Serdadu Ttravel Agent.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi (FIKOM) Program Studi Public Relations di Universitas Mercu Buana Jakarta. Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Dadan Anugrah, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing terima kasih atas bimbingannya yang telah menuntun dan membantu untuk menyelesaikan tulisan ini.
2. Ibu Dr.Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mengajar dan mendidik saya dengan Ilmu Pengetahuan Komunikasi yang bermanfaat dalam penulisan riset ini.

6. Keluarga tercinta yaitu Bapak Royani Malim, Ibu Hamidah, Ka Nita, Ka Hasan, Riska, Reva, Ezza, Abidzar yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
7. Bannu Mayhesa Lestiawan yang selalu support, menghibur serta mendoakan dibalik layar untuk kemudahan urusan yang saya terima selama ini.
8. Seluruh teman-teman Public Relations FIK UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisamewujudkan semua impian kita. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 15 September 2020

Rossi Dewinta Sari