

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kedisiplinan pegawai, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Penerbitan pembuatan (SIUP) dan Pelayanan Perizinan pada PTSP (Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Kramat Jati)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukkungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, AK.M.SI.,CA.,CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M selaku Sekretaris Prodi 1 Progam Studi Manajemen dan Bisnis S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Desti Ernarningsih, SH., MH selaku kepala unit Pelaksana Terpadu Satu Pintu Kota Administrasi Jakarta Timur
6. Kedua Orang Tua, Kakak dan adik tercinta yang telah memberikan semangat, dan selalu mengingatkan serta doa dan dukungan moral dan material dalam keadaan apapun

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Maret 2019

Endang Dian Lestari