

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	9
1.3 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	58
4.2 Profil Responden.....	61
4.3 Deskriptif Data Hasil Tanggapan Responden	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76

4.5	Uji Hipotesis.....	82
4.6	Pembahasan.....	86
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		99

