



Universitas Mercu Buana  
Magister Ilmu Komunikasi  
Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran  
Chalvin Yustinus  
55220110033

Aktivitas *Government Relations* Divisi Batubara PT PLN (Persero) dalam Menjaga Ketahanan Energi Listrik ditengah Fluktuasi Harga  
Jumlah halaman : 106

## ABSTRAK

Setiap organisasi tentunya melakukan aktivitas *government relations* untuk mendukung tercapainya tujuan organisasi. Pemerintah dengan undang-undangnya bisa melakukan banyak pembatasan bagi perusahaan, seperti dengan kebijakan upah minimum, isu monopoli, pengekangan perdagangan, persaingan harga yang tidak sehat, transportasi, promosi dan aspek bisnis lainnya (Frazier Moore, dalam Ganiem & Kurnia, 2020). Diperlukan peran internal professional dalam melakukan *government relations* sebagai upaya menangani isu-isu yang memengaruhi perusahaan dengan sejumlah pendekatan. Penelitian dengan metode kualitatif ini melihat aktivitas *government relations* berupa pembangunan koalisi, melibatkan pimpinan perusahaan (CEO) dan lobi pada tingkat individu yang dilakukan oleh Divisi Batubara PT PLN (Persero) dalam menjaga ketahanan energi listrik ditengah fluktuasi harga batubara.

Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa dari tiga bentuk aktivitas *governemt relations*, hanya dua aktivitas *governemt relations* yang dilakukan oleh Divisi Batubara, yaitu lobi dengan melibatkan pimpinan perusahaan (CEO) dan lobi tingkat individu. Adapun pembangunan koalisi antar sesama perusahaan sejenis tidak dilakukan, namun hal tersebut digantikan oleh konsolidasi internal PLN Group yang pada akhirnya menjadi *bargaining power* untuk mendapatkan dukungan dari Pemerintah. Dua aktivitas *government relations* dan ditambah dengan adanya *bargaining power* telah memberikan dampak kongkrit yaitu adanya dukungan dari Pemerintah bagi tercapainya tujuan organisasi, yaitu ketahanan energi listrik sekalipun ditengah fluktuasi harga batubara.

Kata kunci : *government relations*, lobi, koalisi, konsolidasi, *bargaining power*



Mercu Buana University  
Master of Communications  
Corporate and Marketing Communications  
Chalvin Yustinus  
55220110033

Government Relations Activities of PT PLN (Persero) Coal Division in Maintaining  
Electrical Energy Security Amidst Price Fluctuations  
Number of Pages : 106 Pages

## ABSTRACT

Every organization certainly carries out government relations activities to support the achievement of organizational goals. The government with its laws can place many restrictions on companies, such as with minimum wage policies, monopoly issues, trade restraints, unfair price competition, transportation, promotions and other aspects of business (Frazier Moore, in Ganiem & Kurnia, 2020). Professional internal roles are needed in carrying out government relations as an effort to deal with issues affecting the company with a number of approaches. This research using a qualitative method looks at government relations activities in the form of coalition building, involving company leaders (CEOs) and lobbying at the individual level carried out by the Coal Division of PT PLN (Persero) in maintaining the security of electricity amid fluctuating coal prices.

The findings in this study indicate that of the three forms of government relations activities, only two government relations activities were carried out by the Coal Division, namely lobbying involving company leaders (CEOs) and lobbying at the individual level. The coalition building among similar companies was not carried out, but this was replaced by an internal consolidation of the PLN Group which in the end became a bargaining power to gain support from the Government. Two government relations activities coupled with the existence of bargaining power have had a concrete impact, namely the existence of support from the Government for the achievement of organizational goals, namely the security of electricity even in the midst of fluctuating coal prices.

*Keywords* : *government relations, lobby, coalition, consolidation, bargaining power*