



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS *GOVERNMENT RELATIONS* DIVISI
BATUBARA PT PLN (PERSERO) DALAM MENJAGA
KETAHANAN ENERGI LISTRIK DI TENGAH
FLUKTUASI HARGA**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

TESIS
OLEH

NAMA : CHALVIN YUSTINUS

NIM : 55220110033

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS GOVERNMENT RELATIONS DIVISI
BATUBARA PT PLN (PERSERO) DALAM MENJAGA
KETAHANAN ENERGI LISTRIK DI TENGAH FLUKTUASI
HARGA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH

NAMA : CHALVIN YUSTINUS

NIM : 55220110033

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Chalvin Yustinus
NIM : 55220110033
Jenjang Pendidikan : Strata 2
Kosentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Aktivitas Government Relations Divisi Batubara PT
PLN (Persero) Dalam Menjaga Ketahanan Energi
Listrik Di Tengah Fluktuasi Harga

Jakarta, 30 Januari 2023

(Dosen Pembimbing)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si)



MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul :Aktivitas Government Relations Divisi Batubara PT PLN
(Persero) Dalam Menjaga Ketahanan Energi Listrik Di Tengah
Fluktuasi Harga
Nama : Chalvin Yustintus
NIM : 55220110033
Jenjang Pendidikan : Strata 2
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Tanggal : 30 Januari 2023

Jakarta, 30 Januari 2023

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si)


.....

.....

.....



MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Aktivitas Government Relations Divisi Batubara PT PLN
(Persero) Dalam Menjaga Ketahanan Energi Listrik Di Tengah
Fluktuasi Harga
Nama : Chalvin Yustinus
NIM : 55220110033
Jenjang Pendidikan : Strata 2
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Tanggal : 30 Januari 2023

Jakarta, 30 Januari 2023
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Elly Yuliani, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si)

(.....)
(.....)
(.....)



MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Chalvin Yustinus
NIM : 55220110033
Jenjang Pendidikan : Strata 2
Kosentrasi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul Karya Akhir/Tesis : Aktivitas Government Relations Divisi Batubara PT
PLN (Persero) Dalam Menjaga Ketahanan Energi
Listrik Di Tengah Fluktuasi Harga

Jakarta, 30 Januari 2023

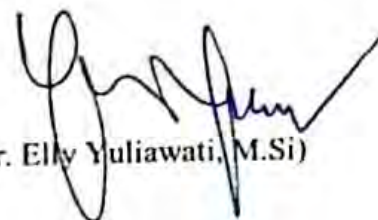
(Dosen Pembimbing)


UNIVERSITAS


(Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si)

MERCU BUANA

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi


(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Chalvin Yustinus
NIM : 55220110033
Program Studi : PASCASARJANA Ilmu Komunikasi

Dengan judul "AKTIVITAS GOVERNMENT RELATIONS DIVISI BATUBARA PT PLN(PERSERO) DALAM MENJAGA KETAHANAN ENERGI LISTRIK DI TENGAH FLUKTUASI HARGA", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 Januari 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 27 Januari 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Aktivitas Government Relations Divisi Batubara PT PLN (Persero)
Dalam Menjaga Ketahanan Energi Listrik Di Tengah Fluktuasi Harga
Nama : Chalvin Yustinus
N I M : 55220110033
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 30 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Chalvin Yustinus)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis penatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan kasih dan karunia-Nya telah memberikan kekuatan dan keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dalam membimbing, memberikan ilmu dan wawasan dalam penulisan tesis, serta selalu memotivasi agar penulis menyelesaikan tesis ini dengan baik,
2. Dr. Heri Budianto, M.Si., selaku Ketua Program Magister Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jakarta,
3. Teman-teman seperjuangan Program Magister Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jakarta, terutama kelas Warung Buncit yang telah memberikan pengalaman baru dalam berteman, khususnya selama pandemi Covid-19,
4. Istriku Christine yang dengan sabar mendukung selama penulis menjalani Program Magister Ilmu Komunikasi, khususnya penyelesaian tesis ini,
5. Anakku Elnathan yang telah memotong pita garis *start* cerita baru dalam kehidupan Papi,
6. Pihak-pihak lain yang membantu selesainya tesis ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis dengan sepenuhnya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Sebagai manusia, penulis memiliki banyak kekurangan dan kelemahan dalam menyusun karya ilmiah ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga tesis ini dapat disempurnakan lebih lanjut. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2023

Peneliti,

Chalvin Yustinus

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN SIMILIARITY CHECK	v
PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat secara teoritis	7
1.4.2 Manfaat secara praktis.....	7
BAB II.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Konsep Teori.....	16
2.2.1 <i>Stakeholder</i>	16
2.2.2 Strategi Komunikasi Korporat	21
2.2.3 Hubungan Pemerintah (<i>Government Relations</i>)	22
2.2.4 Pendekatan dan Bentuk Kegiatan <i>Government Relations</i>	24
2.2.5 Kerangka pemikiran.....	25
BAB III	27
3.1 Paradigma Penelitian.....	27
3.2 Subjek Penelitian.....	28
3.3 Metode Penelitian.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Wawancara mendalam (<i>indepth interview</i>).....	30
3.4.2 Observasi.....	31
3.6 Teknik Analisa Data.....	32
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Objek Penelitian	35

4.1.1 Profil Divisi Batubara PT PLN (Persero)	35
4.1.2 Struktur organisasi Divisi Batubara didalam PT PLN (Persero)	38
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 <i>Stakeholder</i> yang memiliki peran di Divisi Batubara	40
4.2.2 Peraturan Pemerintah, Harga Batubara dan Situasi Kondisi Stok Batubara PLTU PLN	42
4.2.3 <i>Government Relations</i> yang Dilakukan oleh Divisi Batubara	47
4.3. Pembahasan.....	57
4.3.1 <i>Issue Management</i> Divisi Batubara	57
4.3.2 <i>Government Relations</i> Divisi Batubara.....	59
4.3.3 Peranan Konsolidasi Internal untuk Menciptakan <i>Bargaining</i> <i>Power</i> Divisi Batubara dalam kegiatan <i>Government Relation</i> yang Melibatkan Pimpinan Perusahaan (CEO) dan Lobi pada Tingkat Individu	77
4.3.4 Sikap Kementerian ESDM kepada Divisi Batubara	81
BAB V.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Saran Teoritis	88
5.2.2 Saran Praktis	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94



 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	14
Tabel 4.1 Issue Management Divisi Batubara	58
Tabel 4.2 Penyampaian informasi oleh Divisi Batubara kepada Kementerian ESDM	72
Tabel 4.3. Government Relations yang Dilakukan oleh Divisi Batubara.....	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Matriks Interest-Influence</i>	17
Gambar 2.2 Kerangka pemikiran penelitian	25
Gambar 4.1 Bagan Organisasi PT PLN (Persero)	37
Gambar 4.2 Bagan Organisasi Divisi Batubara didalam Direktorat Energi Primer PT PLN (Persero)	39
Gambar 4.3 Gambar Screening Stakeholder Divisi Batubara PT PLN (Persero)	40
Gambar 4.4 Keputusan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 1395 K/30/MEM/2018 tanggal 9 Maret 2018 tentang Harga Jual Batubara untuk Penyediaan Tenaga Listrik untuk Kepentingan Umum	44
Gambar 4.5 Contoh Keputusan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia tentang Harga Mineral Logam Acuan dan Harga Batubara Acuan Bulan Agustus Tahun 2019	45
Gambar 4.6 Pemberitaan Media Online tentang kendala batubara PLTU PLN.....	46
Gambar 4.7 Konsolidasi yang diinisiasi oleh Divisi Batubara dengan seluruh anggota PLN Group yang terkait	55
Gambar 4.8 Bagan <i>Government relations</i> yang dilakukan oleh Divisi Batubara	57
Gambar 4.9 Partisipasi Kementerian ESDM dalam proses penandatanganan komitmen untuk pemenuhan pasokan batubara untuk ketenagalistrikan umum pada tanggal 18 Juni 2021	82
Gambar 4.10 Undangan Kementerian ESDM untuk seluruh Pemasok Batubara tanggal 21 Desember	83
Gambar 4.11 Peraturan Menteri ESDM mengenai larangan ekspor	

batubara	84
Gambar 4.12 Surat resmi kementerian ESDM mengenai larangan ekspor sebagai upaya untuk pemenuhan kebutuhan batubara kelistrikan umum	84

