

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji atau mengetahui pengaruh sosialisasi pajak, pemahaman pajak, sanksi pajak dan efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Penelitian ini dilakukan pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dengan metode probability sampling dan teknik pengamilan sample dengan simple random sampling.

Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM. Data yang diperoleh dari penelitian ini sebanyak 4.557 UMKM dan dijadikan sampel 100 UMKM menggunakan rumus Slovin. Penelitian ini analisis data yang di gunakan yaitu software SPSS versi 24.

Pengelolaan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi pajak, pemahaman pajak, sanksi pajak dan persepsi efektifitas sistem perpajakan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.

Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, Efektifitas Sistem Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM



ABSTRACT

This study aims to examine or determine the influence of tax socialization, understanding tax, tax sanction, and the effectiveness of the tax system on taxpayer compliance MSME. This research was conducted at MSME registered in KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. This research using quantitative approach, the data used are primary data, collected using questionnaires fill by respondents, chosen using probability sampling method, and sampling technique by simple random sampling.

Population in this research is MSME. Data obtained from this research are 4.557 MSME and 100 samples of MSME use Slovin formula. This research uses data analysis using SPSS version 24 software.

Data processed by using validity test, reliability test, classic assumption test, hypothesis test, test multiple linear regression analysis. The result of this study indicates that tax socialization, tax understanding, tax sanction, and the effectiveness of the tax system have a significant and significant influence on MSMEs taxpayer compliance in the KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.

Keywords: Tax socialization, Understanding tax, tax sanctio, effectiveness of the tax system, taxpayer compliance MSME

