

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PENGUIN INDONESIA**

**SKRIPSI**

Nama : Humaidi Hambali  
NIM : 43112110144



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PENGUIN INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Humaidi Hambali  
NIM : 43112110144



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Humaidi Hambali

NIM : 43112110144

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2015



Humaidi Hambali  
NIM: 43112110144

## LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Penguin Indonesia  
Nama : Humaidi Hambali  
NIM : 43112110144  
Program Studi : Manajemen  
Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



Dra. Evawati Khumaedi M.Si

Tanggal: 8-2-2015

Ketua Penguji



Daru Asih SE, M.Si

Tanggal: 5 Febr 2015

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami Ak, MS, CA

Tanggal: 10-2-2015



Dr. Rina Astini SE, MM

Tanggal: 12/2 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugrahkan rahmat, kesehatan dan kekuatan sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Kasus Karyawan PT. Penguin Indonesia )”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dari Program S1 (Strata Satu) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam proses penyusunan dan penyelesaian laporan akhir penelitian ini., karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini, maka izinkanlah Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami Ak, MS, CA Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Rina Astini SE, MM Ketua Program Studi S-1 Manajemen.
4. Dra. Evawati Khumaedi M.Si Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Pimpinan dan karyawan PT. Penguin Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan mendukung penyelesaian skripsi ini.

6. Para responden yang telah mengisi kuesioner penelitian skripsi ini, terima kasih atas kesediaan dan bantuannya.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang agar penulis dapat lebih baik lagi.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta. Januari 2015

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Humaidi Hambali

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kontribusi Penelitian .....	4
<b>BAB II</b> <b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b> .....	5
2.1 Manajemen SumberDaya Manusia.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen SumberDaya Manusia .....	5
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2Beban Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	9

2.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	11
2.3	Lingkungan Kerja .....	12
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..	14
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	15
2.4	Kinerja.....	17
2.4.1	Pengertian Kinerja .....	17
2.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.4.3	Indikator Kinerja.....	21
2.5	Penelitian Terdahulu .....	23
2.6	Kerangka Pemikiran.....	24
2.7	Hipotesis.....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1	Objek Penelitian .....	26
3.2	Desain Penelitian .....	26
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	27
3.5	Jenis Data .....	30
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.7	Populasi dan Sampel .....	31
3.8	Metode Analisis Data.....	32
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.8.1.1	Uji Validitas .....	32
3.8.1.1	Uji Reliabilitas .....	33



3.8.2	Uji Asumsi klasik.....	34
3.8.2.1	Uji Normalitas.....	34
3.8.2.2	Uji Multikolonieritas .....	34
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.8.4	Uji Hipotesis .....	36
3.8.4.2	Uji Parsial( Uji t ) .....	36
3.8.4.2	UjiS imultan( Uji F ).....	36
3.8.5	Koefisien Determinasi.....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Gambaran umum perusahaan.....	38
4.1.2	Visi dan Misi perusahaan .....	40
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
4.2	Analisis Karakteristik Responden.....	41
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	42
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	43
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	44
4.3	Uji Validitas dan Realibilitas .....	44
4.3.1	Uji Validitas .....	44
4.3.2	Uji Realibilitas.....	48
4.4	Uji Asumsi klasik .....	49

4.4.1 Uji Normalitas .....	49
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.6 Uji Hipotesis.....	53
4.6.1 Uji Parsial( Uji t ).....	53
4.6.2 Uji Simultan( Uji F ).....	54
4.7 Koefisien Determinasi.....	55
4.8 Pembahasan.....	56
<b>BAB V</b> <b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>59</b>
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	23
Tabel 3.1	Indikator Variabel Beban Kerja .....	28
Tabel 3.2	Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	28
Tabel 3.3	Indikator Variabel Kinerja .....	29
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden.....	42
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	43
Tabel 4.4	Karakteristik Status Perkawinan Responden .....	43
Tabel 4.5	Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	44
Tabel 4.6	Hasil UjiCoba Instrumen Variabel Beban Kerja.....	45
Tabel4.7	Hasil UjiCoba Instrumen Variabel Lingkungan Kerja.....	46
Tabel4.8	Hasil UjiCoba Instrumen Variabel Kinerja.....	47
Tabel4.9	Hasil UjiCoba Realibilitas Instrumen.....	48
Tabel4.10	Hasil Output Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel4.12	Coefficients .....	53
Tabel4.13	Uji Simultan .....	54
Tabel4.14	Determinasi Simultan .....	55
Tabel4.15	Determinasi Parsial.....	56

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar2.1	Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4.2	Grafik Normal P-P Plot .....	49
Gambar 4.3	Hasil Output Uji Heteroskedastisitas.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi .....	63
Lampiran 2 Kuesioner.....	64
Lampiran 3 Hasil uji validitas dan realibilitas .....	69
Lampiran 4 Hasil uji asumsi klasik .....	72
Lampiran 5 Hasil analisis regresi linier berganda .....	74
Lampiran 6 Hasil uji hipotesis .....	75
Lampiran 7 Hasil koefisien determinasi .....	76
Lampiran 8 Analisis Karakteristik Responden.....	77
Lampiran 9 Data Responden .....	79
Lampiran 10 Tabel r, Tabel t dan Tabel F .....	87



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA