

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Logwin Air & Ocean Indonesia)

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Cendy Wirwahyu  
NIM : 43116110158

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Logwin Air & Ocean Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Cendy Wirwahyu  
NIM : 43116110158

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cendy Wirwahyu  
Nim : 43116110158  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 18 November 2020  
MERCU BUANA



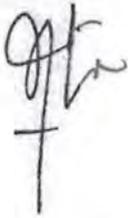
Cendy Wirwahyu  
43116110158

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cendy Wirwahyu  
NIM : 43116110158  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Logwin Air & Ocean Indonesia)  
Tanggal Lulus Ujian : 18 November 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Suprpto, SP, M.Si.  
Tanggal: 03 Desember 2020

Ketua Penguji



Yuni Astuti, Dra,MS  
Tanggal: 03 Desember 2020

Dekan



Dr.Harnovinsah, AK.,M.Si.,CA.,CIPSAS.  
Tanggal: 25 Desember 2020

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih.,M.Si.  
Tanggal: 25 Desember 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Logwin Air & Ocean Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 64 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the Effect of Work Discipline, Organizational Commitment and Career Development on Employee Performance at PT. Logwin Air & Ocean Indonesia. This research was conducted on 64 respondents using a quantitative approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. The results of this study indicate that work discipline variables have a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance and career development has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Discipline, Organizational Commitment, Career Development, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

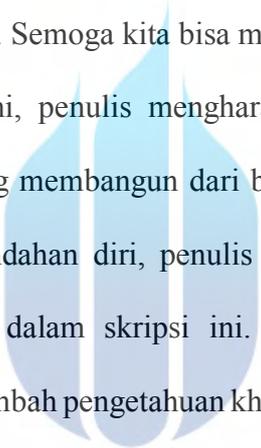
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. Logwin Air & Ocean Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan seminar proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Suprpto, SP, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 November 2020

Cendy Wirwahyu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan .....	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	17
b. Penilaian Kinerja Karyawan.....	18
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
3. Disiplin Kerja .....	20
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	20
b. Macam-macam Disiplin Kerja .....	21

c. Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	22
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	23
4. Komitmen Organisasi .....	24
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	24
c. Cara Menumbuhkan Komitmen Organisasi .....	25
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	27
5. Pengembangan Karir .....	28
a. Pengertian Pengembangan Karir .....	28
b. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir .....	29
c. Manfaat Pengembangan Karir .....	30
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	31
e. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir .....	33
6. Penelitian Terdahulu .....	34
B. Rerangka Pemikiran .....	40
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
C. Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	47
1. Definisi Variabel .....	47
2. Operasional Variabel .....	49
D. Skala Pengukuran .....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel .....	52
F. Metode Pengumpulan Data .....	53
G. Metode Analisis Data .....	54
1. Analisis Deskriptif .....	54
2. Uji Instrumen .....	55
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	56
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	56

b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	57
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	61

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif .....	63
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	63
2. Deskripsi Responden.....	64
3. Deskripsi Variabel .....	67
B. Uji Kualitas Data .....	72
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	72
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	85

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	87
B. Saran .....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	92
-----------------------	----

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Target Pendapatan.....	4
1.2	Data Absensi Karyawan .....	5
1.3	Hasil Pra Survey .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	34
3.1	Operasional Variabel.....	49
3.2	Skala Likert .....	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi ....	70
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir.....	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	72
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	74
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	76
4.13	<i>Discriminant Validity – Fornell Larcker</i> .....	77
4.14	Hasil Pengujian AVE .....	77
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	78
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	79
4.17	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	80
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	44
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	73
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	75
4.3	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	78
4.4	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	79
4.5	Hasil Uji Boostrapping .....	82



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	92
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	97
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	105
Lampiran 4 Hasil Output PLS.....	106
Lampiran 5 Chart .....	111

