

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Mercubuana	103
Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian dari PT. Telekomunikasi Indonesia	104
Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian.....	105
Lampiran 4 : Hasil Output Data menggunakan <i>Partial Least Square</i> 3.0.....	106

