



**ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT (FTE)* UNTUK OPTIMALISASI JUMLAH SUMBER DAYA MANUSIA PADA *HUMAN CAPITAL GROUP DEPARTMENT HEAD OFFICE PT X***

**LAPORAN SKRIPSI**

**ADETHA MUHAMMAD DZULFAQAR**

**41619010038**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT (FTE)* UNTUK OPTIMALISASI JUMLAH SUMBER DAYA MANUSIA PADA *HUMAN CAPITAL GROUP DEPARTMENT HEAD OFFICE PT X***

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**ADETHA MUHAMMAD DZULFAQAR**

UNIVERSITAS

**41619010038`**

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adetha Muhammad Dzulfaqar  
NIM : 41619010038  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) Untuk Optimalisasi Jumlah Sumber Daya Manusia Pada *Human Capital Group Department Head Office* PT X

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 Juni 2023



Adetha Muhammad Dzulfaqar

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adetha Muhammad Dzulfaqar  
NIM : 41619010038  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Beban Kerja Menggunakan *Metode Full Time Equivalent (FTE)* Untuk Optimalisasi Jumlah Sumber Daya Manusia Pada *Human Capital Group Department Head Office Pt X*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Agus Ismail, ST, MT. (  )  
NIDN : 0831088401  
Ketua Penguji : Selamat Riadi, ST, MT (  )  
NIDN : 0307037202  
Anggota Penguji : Ir, Torik Husen, MT (  )  
NIDN : 0322115701  
Anggota Penguji : Silvi Ariyanti, ST, M. Sc (  )  
NIDN : 0130107201


Jakarta, 4 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

  
(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

Ketua Program Studi Teknik Industri

  
(Dr. Uly Amrina, S.T., M.M.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikartinasari, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Uly Amrina, ST, MM. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan koordinasi tugas akhir Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Agus Ismail, ST, MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak Panji Laksamana Septianysah dan Ibu Nurul Dwi Prihutami selaku mentor yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan informasi dengan keramahan dan perhatian selama penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta yang sudah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya.
7. Orang tua dan adik saya yang telah banyak memberikan doa, dukungan, motivasi, materi dan nasihat-nasihat yang berharga bagi penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2019, atas motivasi dan kerjasamanya serta kekompakan yang terjalin sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat perjuangan selama masa perkuliahan Caesar, Yoga, Arifin, Adrian, Fathan, Hotma, Wildan, Roma, Ardy, Satria.
10. Semua pihak yang terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 13 Juni 2023

Adetha Muhammad Dzulfaqar



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adetha Muhammad Dzulfaqar  
NIM : 41619010038  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) Untuk Optimalisasi Jumlah Sumber Daya Manusia Pada *Human Capital Group Department Head Office* PT X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Juni 2023

Yang menyatakan,

(Adetha Muhammad Dzulfaqar)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep dan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	7
2.1.2 <i>Human Capital</i> .....	8
2.1.3 Beban Kerja.....	9
2.1.4 Metode Analisis Beban Kerja .....	11



2.1.5	Kelonggaran (Allowance) .....	13
2.1.6	Faktor Penyesuaian (Rating Factor).....	14
2.1.7	Pengukuran Waktu Kerja .....	16
2.1.8	Full Time Equivalent (FTE).....	17
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	28
3.2	Jenis Data dan Informasi .....	28
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	36
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.2	Tenaga Kerja .....	36
4.1.3	Waktu Kerja .....	38
4.1.4	<i>Allowance</i> .....	39
4.1.5	Elemen Uraian Jabatan.....	42
4.2	Pengolahan Data.....	49
4.2.1	Waktu Siklus .....	49
4.2.2	Faktor Penyesuaian / <i>Rating Factor</i> .....	67
4.2.3	Waktu Baku dan Waktu Normal .....	68
4.2.4	<i>Full Time Equivalent FTE</i> .....	83
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	85

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran .....	92
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Sumber Daya Manusia Human Capital .....	3
Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Metode Pengukuran Beban Kerja .....	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4. 1 Komposisi Manpower People & Organization Development Departemen Human Capital Departement PT X.....	37
Tabel 4. 2 Komposisi Manpower Corporate University Departemen Human Capital Departement PT X.....	37
Tabel 4. 3 Rekapitulasi jam kerja setahun kerja .....	38
Tabel 4. 4 Parameter Jam dan Hari Kerja Manpower PT.X Tahun 2023 .....	38
Tabel 4. 5 Allowance Manpower Pada Level Jabatan Department Head.....	40
Tabel 4. 6 Allowance Manpower Pada Level Jabatan Section Head.....	41
Tabel 4. 7 Allowance Manpower Pada Level Jabatan Officer.....	41
Tabel 4. 8 Uraian Jabatan People & Organization Development Department Head .....	42
Tabel 4. 9 Uraian Jabatan Organization Development Officer .....	43
Tabel 4. 10 Uraian Jabatan Performance & Reward Management Officer .....	43
Tabel 4. 11 Uraian Jabatan Recruitment & Selection Officer .....	44
Tabel 4. 12 Uraian Jabatan Organization & Development Section Head.....	45
Tabel 4. 13 Uraian Jabatan Performance Management Section Head .....	45
Tabel 4. 14 Uraian Jabatan Recruitment & Selection Section Head.....	46
Tabel 4. 15 Uraian Jabatan Talent Development Specialist .....	46
Tabel 4. 16 Uraian Jabatan Corporate University Department Head.....	47
Tabel 4. 17 Uraian Jabatan Training Management Officer.....	48
Tabel 4. 18 Uraian Jabatan Training Management Section Head.....	48
Tabel 4. 19 Tabel Waktu Siklus People & Organization Development Department Head .....	50
Tabel 4. 20 Tabel Waktu Siklus Organization Development Officer .....	52
Tabel 4. 21 Tabel Waktu Siklus Performance & Reward Management Officer ..	54
Tabel 4. 22 Tabel Waktu Siklus Recruitment & Selection Officer.....	55

Tabel 4. 23 Tabel Waktu Siklus Organization Development Section Head .....	57
Tabel 4. 24 Tabel Waktu Siklus Performance & Reward Management Section Head .....	59
Tabel 4. 25 Tabel Waktu Siklus Recruitment & Selection Section Head.....	60
Tabel 4. 26 Tabel Waktu Siklus Talent Development Specialist.....	62
Tabel 4. 27 Tabel Waktu Siklus Training Management Department Head.....	63
Tabel 4. 28 Tabel Waktu Siklus Training Management Officer.....	64
Tabel 4. 29 Tabel Waktu Siklus Training Management Section Head.....	66
Tabel 4. 30 Faktor Penyesuaian Manpower People & Organization Development .....	67
Tabel 4. 31 Faktor Penyesuaian Manpower Corporate University Department ...	67
Tabel 4. 32 Faktor Penyesuaian Manpower Talent Development Specialist.....	67
Tabel 4. 33 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku People & Organization Development Department Head.....	68
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku People & Organization Development Officer.....	70
Tabel 4. 35 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Performance & Reward Management Officer .....	71
Tabel 4. 36 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Recruitment & Selection Officer .....	72
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Organization Development Section Head.....	73
Tabel 4. 38 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Performance & Reward Management Section Head .....	75
Tabel 4. 39 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Recruitment & Selection Section Head .....	76
Tabel 4. 40 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Talent Development Specialist .....	77
Tabel 4. 41 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Training & Management Department Head .....	78

Tabel 4. 42 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Training & Management Officer .....	80
Tabel 4. 43 Rekapitulasi Waktu Normal & Waktu Baku Training & Management Section Head .....	82
Tabel 4. 44 Rekapitulasi Indeks FTE Manpower Human Capital Development..	84
Tabel 4. 45 Allowance Manpower Pada Level Department Head.....	86
Tabel 4. 46 Allowance Manpower Pada Level Section Head.....	86
Tabel 4. 47 Allowance Manpower Pada Level Officer.....	87
Tabel 4. 48 Rekapitulasi jam kerja setahun kerja .....	87
Tabel 4. 49 Beban Kerja People & Organization Development .....	88
Tabel 4. 50 Beban Kerja Corporate University Department.....	88
Tabel 4. 51 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Human Capital Development .....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Produksi Kelapa Sawit Setiap Tahun .....	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Human Capital Group Department .....	3
Gambar 1. 3 Grafik Jumlah Manpower Human Capital Development 2023.....	3
Gambar 2. 1 Data Kelonggaran.....	14
Gambar 2. 2 Data Faktor Penyesuaian .....	15
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3. 1 Flow Chart Penelitian.....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kata Pengantar Draft Wawancara Penelitian .....	98
Lampiran 2. Draft Wawancara Penelitian People & Organization Development Department Head .....	99
Lampiran 3. Draft Wawancara Penelitian Organization Development Officer .....	100
Lampiran 4. Draft Wawancara Penelitian Performance Management Officer .....	101
Lampiran 5. Draft Wawancara Penelitian Recruitment & Selection Officer .....	102
Lampiran 6. Draft Wawancara Penelitian Organization & Development Section Head.	103
Lampiran 7. Draft Wawancara Penelitian Performance Management Section Head .....	104
Lampiran 8. Draft Wawancara Penelitian Recruitment & Selection Section Head .....	105
Lampiran 9. Draft Wawancara Penelitian Talent Development Specialist .....	106
Lampiran 10. Draft Wawancara Penelitian Corporate University Department Head .....	107
Lampiran 11. Draft Wawancara Penelitian Training Management Officer .....	108
Lampiran 12. Draft Wawancara Penelitian Training Management Section Head .....	110
Lampiran 13. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan People & Organization Development Department Head .....	111
Lampiran 14. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Organization Development Officer .....	111
Lampiran 15. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Performance Management Officer .....	111
Lampiran 16. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Recruitment & Selection Officer .	111
Lampiran 17. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Organization Development Section Head.....	112
Lampiran 18. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Performance Management Section Head.....	112
Lampiran 19. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Recruitment & Selection Section Head.....	112
Lampiran 20. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Talent Development Specialist ....	112
Lampiran 21. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Corporate University Department Head.....	113
Lampiran 22. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Training Management Officer .....	113

Lampiran 23. Perhitungan Excel FTE Level Jabatan Training Management Section Head .....	113
Lampiran 24. Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	114
Lampiran 25. Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	114
Lampiran 26. Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	114
Lampiran 27 Data Pekerjaan Manpower Human Capital Development .....	115
Lampiran 28 Data Pekerjaan Manpower Human Capital Development .....	115
Lampiran 29 Data Pekerjaan Manpower Human Capital Development .....	115
Lampiran 30 Data Pekerjaan Manpower Human Capital Development .....	115
Lampiran 31 Data Pekerjaan Manpower Human Capital Development .....	116
Lampiran 32 Data Pekerjaan Manpower Human Capital Development .....	116

