



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE
PADA TOKO AL HIKMAH MART (AH MART)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**SYAIFUL NUR CAHYO
41618010003**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE
PADA TOKO AL HIKMAH MART (AH MART)**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**SYAIFUL NUR CAHYO
41618010003**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Syaiful Nur Cahyo
N.I.M : 41618010003
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale Pada
Toko Al Hikmah Mart

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 27 Mei 2023



(Syaiful Nur Cahyo)




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Syaiful Nur Cahyo
NIM : 41618010003
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale Pada
Toko Al Hikmah Mart

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing : Farida, Ir., MMA ()
NIDN : 0327116202
Ketua Penguji : Silvi Ariyanti, ST., M.Sc ()
NIDN : 0130107201
Anggota Penguji : Iwan Roswandi, S.Kom., MT ()
NIDN : 0302128104

Jakarta, 10 Juni 2023

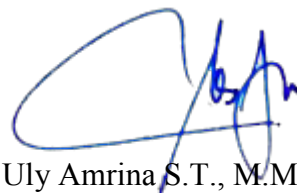
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT

Ketua Program Studi



Dr. Uly Amrina S.T., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale Pada Toko Al Hikmah Mart” dengan baik. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta. Kiranya melalui penyusunan skripsi ini dapat menambah wawasan bagi pembaca maupun penulis sendiri.

Kelancaran pelaksanaan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari motivasi, bimbingan, maupun saran dari berbagai pihak. Sehingga dengan tidak mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Uly Amrina S.T., M.M.. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, atas izin dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Bonitasari Nurul Alfa ST., MM., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri.
5. Ibu Farida, Ir., MMA. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Silvi Ariyanti, ST, M.Sc selaku Dosen Ketua Penguji Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Bapak Iwan Roswandi, S.Kom, MT selaku Dosen Penguji Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya

8. Bapak Agung Terminanto selaku pembimbing skripsi di PT. Ismata Nusantara Abadi, yang sudah menerima, membimbing, dan membantu penulis dalam penulisan penelitian ini.
9. Pihak Al Hikmah Mart selaku client dari PT. Ismata Nusantara Abadi, sudah memberi izin dan bantuannya pada penulis dalam pengambilan data.
10. Kedua Orang Tua penulis serta seluruh anggota keluarga penulis yang selalu memberi support serta Do'a yang tulus dan tidak pernah putus.
11. Trisna Adi Saputra dan Juan Axel Vieri yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
12. Nurliana Qur'ani yang selalu memberikan bantuan dan support serta Do'a yang tulus dan tidak pernah putus.
13. Putri Rifda Sari yang telah membantu saya dalam penyusunan laporan skripsi saya.
14. Teman – teman mahasiswa Teknik Industri Angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, kiranya Skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 27 Mei 2023



Syaiful Nur Cahyo

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaiful Nur Cahyo
NIM : 41618010003
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale
Pada Toko Al Hikmah Mart

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Mei 2023

Yang menyatakan,



Syaiful Nur Cahyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Konsep Dan Teori	7
2.1.1. Sistem Informasi	7
2.1.2. Pemodelan Proses Bisnis	7
2.1.3. Pemodelan Analisis dengan <i>Unified Modelling Language</i> (UML) ...	8

2.1.4.	<i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i>	9
2.1.5.	Penggunaan Software ERP <i>Open Source</i>	14
2.1.6.	<i>Open source odoo</i>	15
2.1.7.	Modul <i>Point of Sale</i>	16
2.1.8.	<i>Rapid Application Development</i>	18
2.1.9.	<i>Black box Testing</i>	20
2.1.10.	Kuesioner <i>Usabilitas</i> Terstandar.....	20
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.	Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1.	Jenis Penelitian	31
3.2.	Jenis Data dan Informasi	31
3.3.	Metode Pengumpulan Data	32
3.4.	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5.	Langkah – Langkah Penelitian.....	34
BAB IV PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Pengumpulan Data	37
4.1.1.	Profil Perusahaan	37
4.1.2.	Dokumen Al Hikmah Mart	38
4.2.	Pengolahan Data.....	39
4.2.1.	Identifikasi Proses Bisnis AH Mart	39
4.2.1.1.	Analisis Proses Bisnis Penjualan di AH Mart	39
4.2.1.2.	Peta Aliran Proses Bisnis Penjualan di AH Mart.....	40
4.2.2.	Proses Bisnis Usulan Al Hikmah Mart	41

4.2.3.	Pemodelan Sistem <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	42
4.2.4.	Implementasi Sistem Informasi <i>Point of Sale</i>	45
4.3.	Hasil dan Pembahasan	50
4.3.1.	Hasil Pengujian	50
4.3.2.	Hasil Uji <i>Usability</i> PSSUQ	52
4.3.3.	Analisis Setelah Penerapan Sistem	55
4.3.4.	Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		72



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Masalah pada Al Hikmah Mart	4
Tabel 2. 1 Perbandingan Software Open Source <i>ERP</i>	14
Tabel 2. 2 PSSUQ versi 3 (Interval Kepercayaan 99%)	24
Tabel 2. 3 PSSUQ versi 3 (Interval Kepercayaan 99%) (Lanjutan)	25
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	27
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	28
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	29
Tabel 4. 1 Dokumen Pendukung Proses Bisnis Pada Al Hikmah Mart	39
Tabel 4. 2 User Requirement Divisi Kasir	45
Tabel 4. 3 Pengujian Modul Point of Sale	51
Tabel 4. 4 Pengujian Modul Point of Sale (Lanjutan)	51
Tabel 4. 5 Tabulasi Jawaban Subskala <i>Overall</i>	53
Tabel 4. 6 Tabulasi Jawaban Subskala <i>Sysuse</i>	54
Tabel 4. 7 Tabulasi Jawaban Subskala <i>InfoQual</i>	54
Tabel 4. 8 Tabulasi Jawaban Subskala <i>InterQual</i>	55
Tabel 4. 9 Perbandingan Peta Alir Proses Point of Sale	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Total Pendapatan Bulan Juni – September 2022 di Al Hikmah Mart	3
Gambar 1. 2 Jumlah Kerugian Dalam Penjualan	3
Gambar 2. 1 Arsitektur server Odoo	15
Gambar 2. 2 Siklus <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	18
Gambar 2. 3 PSSUQ (<i>Post-Study System Usability Questionnaire</i>).....	23
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3. 1 Diagram Alir Langkah-langkah Penelitian	35
Gambar 3. 2 Diagram Alir Langkah-langkah Penelitian (Lanjutan).....	36
Gambar 4. 1 Logo Al Hikmah Mart.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Al Hikmah Mart	38
Gambar 4. 3 Proses Bisnis Penjualan Aktual Al Hikmah Mart	40
Gambar 4. 4 Peta Aliran Proses Bisnis Aktual	41
Gambar 4. 5 Aliran Proses Bisnis Usulan Al Hikmah Mart	42
Gambar 4. 6 Activity Diagram Point of Sale	44
Gambar 4. 7 Use Case Diagram Point of Sale	45
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Point of Sale.....	46
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Point of Sale.....	46
Gambar 4. 10 Tampilan Menu Point of Sale.....	47
Gambar 4. 11 Tampilan Menu Point of Sale.....	48
Gambar 4. 12 Tampilan Menu Point of Sale.....	48
Gambar 4. 13 Tampilan Menu Point of Sale.....	49
Gambar 4. 14 Tampilan Menu Point of Sale.....	49
Gambar 4. 15 Tampilan Menu Point of Sale.....	50
Gambar 4. 16 Laporan Hasil Penjualan	52
Gambar 4. 17 Peta Aliran Proses (Setelah Penerapan)	56