



**Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* pada  
Pekerja dengan *Emotional Intelligence* sebagai mediator**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Elvira Utami Ammar  
46119110113**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**



**Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* pada  
Pekerja dengan *Emotional Intelligence* sebagai mediator**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Elvira Utami Ammar  
46119110113**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini :**

Nama : Elvira Utami Ammar  
NIM : 46119110113  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* pada pekerja dengan *Emotional Intelligence* sebagai mediator

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 04 September 2023



Elvira Utami Ammar

**HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA**  
**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Elvira Utami Ammar  
NIM : 46119110113  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Playful Work Design* dan *Quality Of Work Life* pada Pekerja dengan *Emotional Intelligence* sebagai mediator

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D  
NIDN : 0316058002

(  )

Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si  
NIDN : 0306099001

(  )

Penguji : Dian Din Astuti Mulia, MA  
NIDN : 0316039001

(  )

Jakarta, 10 Agustus 2023  
Mengetahui,

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

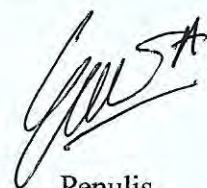
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur marilah kita panjatkan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan anugerah-Nya, yang telah memberikan kekuatan, keseteguhan serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quaility of Work Life* pada pekerja dengan *Emotional Intelligence* sebagai mediator pada Pekerja” Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi syarat mutlak kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam proses penyusunan penulis sadar bahwa banyak pihak yang memberikan bantuan berupa dukungan, bimbingan, arahan, dorongan, serta doa yang sangat penulis perlukan guna dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin meyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tempat serta memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku ketua program studi fakultas psikologi.
3. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si selaku ketua Ketua Sidang dan Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA selaku Dosen Penguji Sidang atas koreksi dan arahan serta masukannya.
4. Kedua Orang Tua Tercinta saya Almarhum Bapak Abdul Malik Arsad dan Ibu Sutirah serta keluarga saya yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang kepada saya.
5. Teman-teman penelitian payung yang sangat lucu dan jenaka selalu membantu dan memberikan saran hingga skripsi ini selesai. (Ika, David, Asri, Agnes, Alifita, Ririn, Aditya Sarjana Warman, Nadiya, Berry)
6. Setiap responden yang telah dengan sedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner sehingga membantu penelitian dalam pengerjaan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam pembuatan laporan skripsi.

Jakarta, 2023



Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elvira Utami Ammar

NIM : 46119110113

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* pada pekerja dengan *Emotional Intelligence* sebagai mediator

Dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3-4 (tiga sampai empat) tahun kedepan karena proses review International Journal of Business Science and Applied Management pada index Scopus Quartile 3 (Q3). Karya ilmiah ini sudah di daftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut :

Nomor Pencatatan : 000504694

Judul Ciptaan : Playful Work Design Untuk Kehidupan Kerja Yang Lebih Baik

\*Terlampir :



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 04 September 2023  
Yang menyatakan,



( Elvira Utami Ammar )

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 <i>Quality Of Work Life</i> .....	10
2.1.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	10
2.1.2 Dimensi <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2.1.3 Faktor <i>Quality of Work Life</i> .....	12
2.2 <i>Playful Work Design</i> .....	13
2.2.1 Pengertian <i>Playful Work Design</i> .....	13
2.2.2 Dimensi <i>Playful Work Design</i> .....	14
2.2.3 Faktor <i>Playful Work Design</i> .....	14
2.3 <i>Emotional Intelligence</i> .....	15

2.3.1 Pengertian <i>Emotional Intelligence</i> .....	15
2.3.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i> .....	16
2.3.3 Faktor <i>Emotional Intelligence</i> .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18
2.5 Dinamika Penelitian .....	22
2.6 Kerangka Berpikir .....	24
2.7 Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Defenisi Operasional.....	26
3.2.1 <i>Emotional Intelligence</i> .....	26
3.2.2 <i>Playful Work Design</i> .....	26
3.2.3 <i>Quality of Work Life</i> .....	26
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.3.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1 <i>Emotional Intelligence</i> .....	28
3.5.2 <i>Playful Work Design</i> .....	29
3.5.3 <i>Quality of Work Life</i> .....	29
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.6.1 Uji Validitas .....	30
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	32
3.7.2 Teknik Inferensial .....	33



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian .....	35
4.2 Profil Responden.....	35
4.3 Analisa Deskriptif .....	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.5 Uji Hipotesis .....	46
4.6 Pembahasan.....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Limitasi .....	65
5.3 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produktivitas Tenaga Kerja Provinsi di Indonesia Tahun 2022 .....	3
Tabel 3. 1 Instrumen pengukuran <i>Emotional Intelligence</i> .....	28
Tabel 3. 2 Blueprint pengukuran <i>Playful Work Design</i> .....	29
Tabel 3. 3 Blueprint pengukuran <i>Quality of Work Life</i> .....	29
Tabel 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4. 2 Grafik Usia Responden .....	39
Tabel 4. 3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden .....	36
Tabel 4. 4 Grafik Status Pernikahan .....	37
Tabel 4. 5 Grafik Domisili Responden.....	37
Tabel 4. 6 Grafik Masa Kerja Responden.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Analisa Deskriptif .....	38
Tabel 4. 8 Kategorisasi <i>Playful Work Design</i> .....	39
Tabel 4. 9 Kategorisasi <i>Quality of Work Life</i> .....	40
Tabel 4. 10 Kategorisasi <i>Emotional Intelligence</i> .....	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4. 12 Hasil Normalitas Q-Q Plot.....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas.....	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji Homogenitas.....	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4. 16 Analisa Regresi Mediasi .....	46
Tabel 4. 17 Model Mediasi.....	50
Tabel 4. 18 Uji Independen T-test.....	55
Tabel 4. 19 Uji Anova Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4. 20 Uji Anova Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4. 21 Uji Anova Berdasarkan Status Pernikahan.....	58
Tabel 4. 22 Uji Anova Berdasarkan Domisili.....	59
Tabel 4. 23 Uji Anova Berdasarkan Masa Bekerja .....	60

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4. 1 Grafik Jenis kelamin Responden .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden.....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4. 3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4. 4 Grafik Status Pernikahan Responden .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4. 5 Grafik Domisili Responden .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4. 6 Grafik Masa Kerja Responden .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4. 7 Hasil Normal Q-Q Plot.....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4. 8 Uji Homoskedesitas.....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4. 9 Model Mediasi.....</b>	<b>47</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	70
Lampiran 2 .....	72



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA