

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Bahagia Idkho Mandiri)**

SKRIPSI



Nama : DION OCTASIANTO

NIM : 43116010109

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Bahagia Idkho Mandiri)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : DION OCTASIANTO

NIM : 43116010109

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dion Octasianto

NIM : 43116010109

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 November 2020



Dion Octasianto

Nim: 43116010109

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

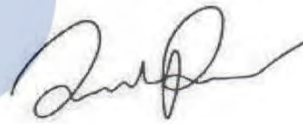
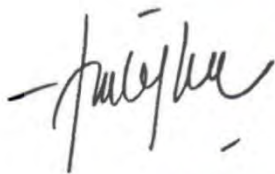
Nama : Dion Octasianto
Nim : 43116010109
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Komitmen Organisasi, dan Keadilan Organisasi
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada
Karyawan PT. Bahagia Indkho Mandiri).

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si.

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 24 November 2020

Tanggal : 19 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 15 Desember 2020



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 15 Desember 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bahagia Idkho Mandiri. Metode penarikan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di Responden dalam penelitian ini adalah 100 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode pengolahan data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan

Kata kunci: kepuasan kerja karyawan, kepemimpinan *transformasional*, komitmen organisasi, keadilan organisasi. PT Bahagia Idkho Mandiri



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership, organizational commitment and organizational justice on job satisfaction. The population in this study are all employees of PT Bahagia Idkho Mandiri. The sampling method used is saturated sample by taking all employees who work in the respondents in this study were 100 respondents. Data collection methods using survey methods with research instruments is a questionnaire. The data processing method uses Partial Least Square. This study proves that transformational leadership has a positive and significant effect on employee job satisfaction, organizational commitment has a positive and significant effect on employee job satisfaction and organizational justice has a positive and significant effect on employee job satisfaction

Keywords: employee job satisfaction, transformasional leadership, organizational commitment, organizational justice. PT Bahagia Idkho Mandiri



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **”Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi , dan Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawab PT Bahagia Indkho Mandiri)”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan akan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, MSi., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Tine Yuliantini, S.Par, MM., dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.

5. Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat beserta motivasi yang sangat bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
6. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM., selaku dosen metodologi penelitian yang telah memberikan pelajaran baik, cara menyusun skripsi yang baik dan masukan berarti bagi peneliti.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh karyawan dan *Crew* PT. Bungasari Flour Mills Indonesia Cilegon, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orangtua tercinta dan Saudara saya adalah motivasi terbesar yang selalu memberikan semangat, doa, motivasi, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
11. Teman seperjuangan peneliti dan teman satu bimbingan peneliti Achmal Said Husnain, Devira, Riki Oktafian dan Umaiy yang selalu membantu, memberikan semangat dan motivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.

12. Teman kuliah yang sering mengerjakan tugas dan main bersama yaitu Miftahudin, Diki Ramdani, Randi Ramadan, Muhamad Fahri, Bramias Billal, Rafsyanzani, Rifaldi Alfian, Guruh Setiawan, Alif Prastio, Ray Ibrahim, Syukur Rauf, Reza Santoso, Mikhanov Hiskia dan Fendy Fergiawan yang sudah memotivasi peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat kecil Michael Halim, Dede dan Fredy Filipus yang sudah memotivasi untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya yang telah diberikan kepada peneliti.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 November 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kepuasan Kerja.....	11
1. Pengertian Kepuasan kerja	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
3. Dimensi Kepuasan kerja.....	13
C. Kepemimpinan Transformasional.....	14
D. Komitmen Organisasi	17
1. Pengertian Komitmen Organisasi	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
3. Dimensi Komitmen Organisasi	19
E. Keadilan Organisasi	20
1. Pengertian Keadilan Organisasi.....	20

2. Dimensi Keadilan Organisasi	21
3. Keadilan distributif dan Perbandingan sosial	30
F. Penelitian Terdahulu	30
G. Hipotesis Penelitian dan Kerangka Konseptual.....	35
1. Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	35
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	36
3. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	37
H. Pengembangan Hipotesis	38
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Definisi Variabel.....	40
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Populasi dan Sampel	46
E. Skala Pengukuran Variabel.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
2. Uji Instrumen	48
3. Metode Structural Equation Modeling (SEM)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
1. Sejarah Perusahaan	56
B. Statistik Deskriptif	56
1. Karakteristik Responden.....	57
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	58
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
2. Deskriptif Variabel	58

a. Variabel Kepemimpinan Transformasional	59
b. Variabel Komitmen Organisasi.....	60
c. Variabel Keadilan Organisasi	61
d. Kepuasan Kerja.....	62
C. Uji Instrumen	64
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	64
a. Uji Validitas (Convergent Validity).....	64
b. <i>Discriminant Validity</i>	68
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	71
a. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	71
b. <i>Q-Square</i> (<i>Goodness of Fit Model</i>).....	72
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Kepuasan Kerja	2
1.2.	Hasil Pra Survey	4
2.1.	Komponen Keadilan Organisasi	29
2.2.	Penelitian Terdahulu	31
3.1.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	43
3.2.	Operasional Variabel Kepemimpinan <i>Transformasional</i>	43
3.3.	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	45
3.4.	Operasional Variabel Keadilan Organisasi	45
3.5.	Skala Likert	47
3.6.	<i>Rule Of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergen dan Discriminant</i>	52
3.7.	<i>Rule Of Thumb</i> Uji Reliabilitas <i>Konstruk</i>	53
3.8.	Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural	54
4.1.	Karakteristik Responden	57
4.2.	Karakteristik Jawaban Variabel Kepemimpinan <i>Transformasional</i>	59
4.3.	Karakteristik Jawaban Komitmen Organisasi	60
4.4.	Karakteristik Jawaban Variabel Keadilan Organisasi	61
4.5.	Karakteristik Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.6.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.7.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi.....	67
4.8.	Hasil Output AVE	68
4.9.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	68
4.10.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	69
4.11.	Hasil Pengukuran <i>Composite Reliability</i>	70
4.12.	Hasil Pengukuran <i>Cronbac's Alpha</i>	71
4.13.	Hasil Uji <i>Nilai R-Square (R²)</i>	71
4.14.	Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual Penelitian	38
4.1.	Hasil Output Diagram Jalur Awal	65
4.2.	Hasil Output Diagram Jalur Modifikasi	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Pra Survei	83
2.	Kuisisioner Penelitian	84
3.	Hasil Deskriptif Responden.....	92
4.	Hasil Kuisisioner	93
5.	Karakteristik Jawaban Responden	101
6.	Hasil pengujian Maesurement (<i>Outer Model</i>).....	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA