

## ABSTRAK

Penerapan *e-system* menjadi satu-satunya cara untuk melakukan pembayaran pajak maka adanya tuntutan kepada wajib pajak untuk menyesuaikan prosedur tersebut tanpa menghiraukan latar belakang wajib pajak. Sehingga tidak menguasai teknologi dan menganggap rumit menjadi alasan keengganan wajib pajak dalam menggunakan *e-system*. Kepatuhan seorang wajib pajak ditentukan dari pengetahuannya tentang apa yang menjadi kewajibannya. Karna itu faktor pengetahuan menjadi hal yang mendasar dalam membantu wajib pajak membayar pajaknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *e-System* terhadap kepatuhan pajak, Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Jenis Penelitian dalam penelitian ini merupakan penelitian kausal artinya suatu penelitian yang bertujuan untuk melihat adanya pengaruh antara variabel terikat (*dependen*) dengan variabel bebas (*independen*) diukur dalam waktu yang bersamaan, Penelitian ini akan dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Tangerang timur. Hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa penerapan *E-System*, pengetahuan peraturan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci** : *E-System*, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*The application of the e-system is the only way to make tax payments, so there is a demand for taxpayers to adjust the procedure regardless of the taxpayer's background. So they do not master technology and consider it complicated to be the reason for the reluctance of taxpayers to use the e-system. His knowledge of his obligations determines a taxpayer's compliance. Therefore, the knowledge factor is fundamental in helping taxpayers pay their taxes. Research To assess the effect of the e-System on tax compliance, To determine the effect of knowledge of tax regulations on taxpayer compliance, and To determine the impact of taxpayer awareness on taxpayer compliance.: is a casual study, which aims to see the effect of the dependent variable and the independent variable measured simultaneously. This research will be conducted at the East Tangerang Tax Office. in this study state that the application of the e-System, knowledge of tax regulations, and awareness of taxpayers significantly has a positive effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *E-System, Knowledge of Tax Regulations, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance*

