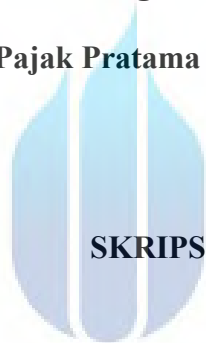




**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM, PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)**



**UNIVERSITAS  
Oleh  
MERCU BUANA**

**Johanna Tania Nibenia**

**43218010147**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM, PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN**

**WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor**

**Pelayanan**

**Pajak Pratama Tangerang Timur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi S1**

**Akuntansi**

**Oleh**

**Johanna Tania Nibenia**

**43218010147**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

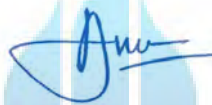
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Johanna Tania Nibenia  
NIM : 43218010147  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan e-System, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur  
Tanggal Sidang : 7 Juli 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing




Anna Christin Silaban, S.E., Ak., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 07232597



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Johanna Tania Nibenia

NIM : 43218010147

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2023



Johanna Tania Nibenia

NIM 43218010147

## KATA PENGANTAR

Bersyukur atas Tuhan yang Esa telah memberikan mukjizatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan e-System, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)”**. Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan tetapi berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak maka proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Anna Cristin Silaban, SE., Ak., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dengan sangat baik dalam penyusunan proposal skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat untuk saya.

6. Pemerintahan setempat KPP Tangerang Timur yang telah memberikan ijin sebagai tempat penelitian.
7. Keluarga dan Orang Tua yang telah memberikan seluruh doa dan tenaganya sehingga bisa penulis bisa melanjutkan pendidikannya sampai kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan sarannya yang bersifat membangun guna menyempurnakan proposal skripsi ini sehingga dapat bermanfaat dan memberi nilai tambah bagi para pembaca khususnya profesi akuntansi.



Jakarta, April 2023

Penulis



Johanna Tania Nibenia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah penelitian.....	6
C. Tujuan dan kontribusi penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, HIPOTESIS 9</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Teori Tindakan Beralasan .....	9
2. Perpajakan .....	11
3. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	16
4. Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	19
5. Penerapan e-System (X1) .....	24
6. Pengetahuan Peraturan Perpajakan (X2).....	28
7. Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	30
8. Penelitian terdahulu.....	33
B. Pengembangan Hipotesis.....	44
C. Rerangka Pemikiran .....	47
D. Hipotesis .....	47
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Jenis Penelitian .....	49

B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	49
1. Definisi Variabel .....	49
2. Operasional .....	50
C. Populasi dan Sampel.....	53
D. Teknik Pengumpulan data .....	54
E. Metode Analisa .....	55
1. Deskripsi Variabel/Statistik deskriptif .....	55
2. Uji Kualitas Data.....	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4. Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB VI DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A.Deskripsi Objek Penelitian .....	59
1. Data Demografi Responden Penelitian .....	61
2. Statistik Deskriptif Penelitian .....	62
B. Uji Kualitas Data .....	63
1. Uji Validitas .....	64
2. Uji Reabilitas .....	65
C. Uji Asumsi Klasik .....	65
1. Uji normalitas Data .....	66
2. Uji Multikolinearitas Data.....	67
3. Uji Heteroskedastitas Data .....	68
D. Uji Hipotesis .....	69
1. Uji Simultan (F-Test) .....	70
2. Uji t .....	71
E. Pembahasan .....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	44
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel .....	53
<b>Tabel 4.1</b> Usia Responden .....	61
<b>Tabel 4.2</b> Jenis Usaha Responden .....	62
<b>Tabel 4.3</b> Wilayah Usaha Responden.....	62
<b>Tabel 4.4</b> Analisis Statistik Deskriptif.....	63
<b>Tabel 4.5</b> Uji Validitas .....	64
<b>Tabel 4.6</b> Uji Reabilitas .....	65
<b>Tabel 4.7</b> Uji Normalitas .....	66
<b>Tabel 4.8</b> Uji Normalitas (P-Plot).....	67
<b>Tabel 4.9</b> Uji Multikolinearitas Data.....	68
<b>Tabel 4.10</b> Uji Heteroskedastitas .....	69
<b>Tabel 4.11</b> Uji Simultan (F-test).....	71
<b>Tabel 4.12</b> Uji t.....	72

## DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Teori Tindakan Beralasan.....	10
<b>Gambar 2.2</b> Rerangka Pemikiran.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner .....	84
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi Data Kuesioner.....	92
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Kualitas Data .....	105
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji Asumsi Klasik .....	106
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Hipotesis.....	109

