

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. UNITED CAN COMPANY**

SKRIPSI



Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rian Pangestu

NIM : 43115020003

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Maret 2020



Rian Pangestu

NIM : 43115020003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rian Pangestu

NIM : 43115020003

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. United Can Company.

Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2020


Disahkan Oleh :

Pembimbing,


Dr. Zulfitri, MP, MM


Tanggal : 12-10-2020

Ketua Penguji


Lisnatiawati Saragih, SE. MM

Tanggal : 14-03-2020


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 27-10-2020

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Daru Asih. M.Si

Tanggal : 27-10-2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. United Can Company. Populasi pada penelitian ini berjumlah 400 karyawan. Sampel penelitian berjumlah 80 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik slovin. Metode pengumpulan data menggunakan instrument penelitian yaitu kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*, hasil penelitian ini membuktikan bahwa Beban Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work stress, and work environment on employee job satisfaction at PT. United Can Company. The population in this study was a study of 400 employees. The research sample 80 respondents. The sampling method uses slovin technique. The data collection method uses a research instrument that is a questionnaire. The method of data analysis uses Partial Least Square, the results of this study prove that Workloads prove negative and not significant to Job Satisfaction. Positive and significant Job Stress on Job Satisfaction. And a positive and significant Work Environment on Job Satisfaction.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan Judul yang di pilih penulis adalah **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT . UNITED CAN COMPANY”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada Bapak Dr. Zulfitri, MP, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnoviansah, Ak., Msi., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
4. Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1.

5. Kedua orang tua tercinta Bapak Karyadi dan Ibu Asturiah yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya dan semua dukungan baik moril maupun materi.
6. Seluruh Dosen Mercu Buana dan staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kepada teman dan sahabat yang telah banyak memberikan saya semangat, inspirasi, dan dukungan yang luar biasa selama menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Maret 2020

Rian Pangestu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Teori Kepuasan Kerja	16
c. Penyebab Kepuasan Kerja.....	18
d. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20
3. Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja	21

b. Faktor-Faktor Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
4. Stres Kerja	24
a. Pengertian Stres Kerja	24
b. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	25
c. Pendekatan Stres Kerja	27
d. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	28
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	29
5. Lingkungan Kerja	31
a. Pengertian Lingkungan Kerja	31
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	31
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	32
6. Penelitian Terdahulu	36
B. Pengembangan Hipotesis	38
C. Rerangka Konseptual	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan operasional Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis	50
1. Evaluasi Measurement Model	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reabilitas	53
2. Evaluasi Structural Model	54
a. Nilai R-Square	54
b. Nilai Predictive Relevance	55
c. Goodness of Fit Model.....	55
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	57
1. Sejarah Perusahaan	57

a.	Visi dan Misi Perusahaan	58
1)	Visi.....	58
2)	Misi.....	58
B.	Statistik Deskriptif.....	58
1.	Analisis Karakteristik Responden	58
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	60
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	62
f.	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	63
g.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
2.	Analisis Karakteristik Jawaban Responden.....	64
a.	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	65
b.	Deskripsi Variabel Stres Kerja	66
c.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	67
d.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	68
C.	Metode Analisis Data SEM.....	69
1.	Evaluasi Model Pengukuran.....	69
a.	Convergent Validity	69
b.	Discriminant Validity	74
c.	Reability	77
2.	Evaluasi Model Struktural.....	78
a.	Nilai R- Square.....	78
b.	Pengujian Hipotesis.....	79
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	82
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	83
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan.....	85
B.	Saran	85
1.	Bagi Perusahaan.....	85
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	86

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	89
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Rekap Lembur	4
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan.....	5
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja	43
Tabel 3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	45
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.5	Instrumental Skala Likert	47
Tabel 3.6	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	53
Tabel 3.7	Parameter Uji Reliabilitas dalam Model Pengukuran PLS	54
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	60
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	62
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	63
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.8	Statistik Deskripsi Beban Kerja	65
Tabel 4.9	Statistik Deskripsi Stres Kerja	66
Tabel 4.10	Statistik Deskripsi Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.11	Statistik Deskripsi Kepuasan Kerja	68

Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	72
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	74
Tabel 4.15 Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterium)</i>	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	77
Tabel 4.18 Nilai R2 Variabel Endongen	78
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual	39
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	71
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	73
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner	89
2	Jawaban Responden	95
3	Analisis Deskriptif	105
4	Evaluasi Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	109
5	Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA