

ABSTRAK

Nama : Sekar Ayu Setia Rini
NIM : 44218120024
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Gaya Komunikasi Pemimpin Dalam
Membangun Kinerja Karyawan (Studi Kasus di
Kementerian Perdagangan Tahun 2022-2023)
Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Komunikasi menjadi hal penting untuk diperhatikan oleh pimpinan. Pimpinan dalam perusahaan memiliki gaya komunikasi yang berbeda-beda. Gaya komunikasi pimpinan adalah salah satu faktor yang dapat membangun kinerja karyawan. PT Provinces Indonesia adalah Perusahaan pengelolaan aset yang menyediakan berbagai pelayanan terpadu yang mencakupi kebutuhan properti kantor, ritel, industri, perumahan, dan perhotelan, salah satunya di Kementerian Perdagangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya komunikasi pemimpin dalam membangun kinerja karyawan PT Provinces Indonesia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan paradigma post positivisme, bersifat deskriptif dengan studi kasus sebagai metode penelitiannya. Teknik pengumpulan data penelitian dengan melakukan observasi dan wawancara kepada 5 informan dari PT Provinces Indonesia yang berada di Kementerian Perdagangan. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data pada penelitian ini dilakukan dengan triangulasi data dari wawancara mendalam.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa bentuk gaya komunikasi yang digunakan oleh PT Provinces Indonesia adalah dengan menggunakan dua gaya komunikasi *The Equalitarian Style* dan *The Structuring Style*. Pimpinan menggunakan gaya komunikasi yang efektif karena dapat memberikan pengaruh baik terhadap kinerja yang dimiliki oleh karyawan.

Kata Kunci: Pemimpin, Komunikasi, Gaya Komunikasi, Kinerja karyawan

ABSTRACT

Name : Sekar Ayu Setia Rini
NIM : 44218120024
Study Program : Communication Sciences
Title Internship Report : Leader Communication Style in Building PT
Provices Indonesia Employee Performance
(Case Study at The Ministry of Trade in 2022-
2023)
Counsellor : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Communication is an important thing for leaders to pay attention to. Leaders in companies have different communication styles. Leadership communication style is one of the factors that can build employee performance. PT Provinces Indonesia is an asset management company that provides a variety of integrated services that cover the needs of office, retail, industrial, housing and hotel properties, one of which is at the Ministry of Trade. This study aims to determine the communication style of leaders in building employee performance at PT Provinces Indonesia.

This research uses a qualitative approach with a post-positivism paradigm, is descriptive in nature with case studies as its research method. Research data collection techniques by observing and interviewing 5 informants from PT Provinces Indonesia at the Ministry of Trade. Data analysis techniques using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data validity technique in this study was carried out by triangulating data from in-depth interviews.

The research results show that the form of communication style used by PT Provinces Indonesia is to use two communication styles, The Equalitarian Style and The Structuring Style. Leaders use an effective communication style because it can have a good influence on the performance of employees.

Keywords: Leader, Communication, Communication Style, Employee Performance