



**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP HUBUNGAN
ANTAR KARYAWAN DI PT BUMEN REDJA ABADI SERPONG**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Tugas Akhir Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi**

UNIV Disusun Oleh :
MERCU BUANA
Namira Saharani
44219010022

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Namira Saharani
NIM : 44219010022
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Hubungan Antar Karyawan di PT Bumen Redja Abadi Serpong

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2023



A7FD0AKX475535327
Namira Saharani.

HALAMAN PENGESAHAN 1 PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Namira Saharani
NIM : 44219010022
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Hubungan Antar Karyawan di PT Bumen Redja Abadi Serpong

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata. 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Drs. Marwan Mahmudi, M.si ()
NIDN : 0311036703

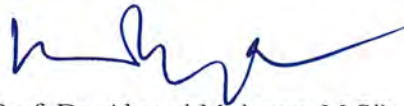
Ketua Penguji : Suryaning Hayati, MM, M.Ikom ()
NIDN : 0322088201

Penguji Ahli : Nindyta Aisyah, M.Si ()
NIDN : 0321018802

Jakarta, 17 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Berkat limpahan karunia nikmat-Nya saya dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan tepat pada waktunya. Pada penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Hubungan Antar Karyawan di PT Bumen Redja Abadi Serpong”. Shalawat dan salam selalu kita curahkan kepada junjungan nabi kita, Nabi Muhammad SAW yang sudah menyampaikan petunjuk dan syafaat Allah SWT untuk kita semua. Penyusunan proposal penelitian ini dalam rangka untuk memperoleh gelar sarjana sastra (S-1) Komunikasi bidang Public Relations.

Dalam proposal penelitian ini peneliti mengalami banyak hambatan, namun peneliti mendapat banyak dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak sampai pada akhirnya peneliti bisa menyelesaikan proposal penelitian ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku dosen pembimbing. Terima kasih yang sudah membantu saya dalam membimbing penelitian skripsi ini.
2. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Sukani dan Ibu Ismu Mufidati selaku orang tua peneliti yang telah

memberikan semangat dalam penyusunan proposal penelitian ini.

5. Triska Agrina, Muthia Larasati, Wildan Faturrachman dan Febrian Putra selaku teman kuliah saya yang turut membantu dalam menyusun proposal penelitian ini.
6. Azka Dara ashary dan Salfha Friemay selaku teman saya yang telah memberikan semangat dalam menyusun proposal penelitian ini.
7. Tulus, Ran, Kahitna dan Kunto Aji selaku penyayi yang sudah menemani dan memberikan semangat dalam menyusun proposal penelitian ini.

Meski telah disusun secara maksimal, namun penulis sebagai manusia bisa menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Demikian yang dapat saya sampaikan, semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembaca.



Tangerang, 30 Maret 2023

Peneliti

Namira Saharani

44219010022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Namira Saharani
NIM : 44219010022
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Hubungan Antar Karyawan di PT Bumen Redja Abadi Serpong

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Namira Saharani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2.1 Komunikasi.....	21
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	23
2.2.3 Public Relations.....	25
2.2.4 Gaya Komunikasi Pimpinan.....	26
2.2.5 Hubungan Antar Karyawan (<i>Employee Relations</i>).....	34
2.2 Hipotesis Penelitian.....	38

BAB III.....	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sample.....	41
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.7 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Karakteristik Data Responden.....	56
4.2.2. Variabel X: Gaya Komunikasi Pimpinan.....	58
4.2.3. Variabel Y: Hubungan Antar Karyawan.....	65
4.3 Analisis Data Statistik	73
4.3.1 Uji Validitas & Reliabilitas	73
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.3.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	80
4.3.4 Uji Hipotesis (Uji T & F).....	81
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.4 Pembahasan	82

BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
5.2.1 Saran Akademis	87
5.2.2 Saran Praktis.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hubungan antar Karyawan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Tabel operasionalisasi konsep.....	44
Tabel 3. 2 Alternative Jawaban.....	46
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan usia	57
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan pendidikan.....	57
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan jabatan.....	58
Tabel 4. 5 Pernyataan Dimensi The Controlling Style 1	58
Tabel 4. 6 Pernyataan Dimensi The Controlling Style 2	59
Tabel 4. 7 Pernyataan Dimensi The Equalitarian Style 1	60
Tabel 4. 8 Pernyataan Dimensi The Equalitarian Style 2	61
Tabel 4. 9 Pernyataan Dimensi The Structuring Style 1	61
Tabel 4. 10 Pernyataan Dimensi The Structuring Style 2	62
Tabel 4. 11 Pernyataan Dimensi The Dynamic Style 1	63
Tabel 4. 12 Pernyataan Dimensi The Dynamic Style 2	64
Tabel 4. 13 Pernyataan Dimensi The Relinquishing Style 1.....	64
Tabel 4. 14 Pernyataan Dimensi The Withdrawal Style 1	65
Tabel 4. 15 Pernyataan Dimensi Positivitas 1.....	66
Tabel 4. 16 Pernyataan Dimensi Positivitas 2.....	66
Tabel 4. 17 Pernyataan Dimensi Positivitas 3.....	67

Tabel 4. 18 Pernyataan Dimensi Keterbukaan 1	68
Tabel 4. 19 Pernyataan Dimensi Keterbukaan 2	68
Tabel 4. 20 Pernyataan Dimensi Jaminan 1	69
Tabel 4. 21 Pernyataan Dimensi Jaminan 2	69
Tabel 4. 22 Pernyataan Dimensi Jaminan 3	70
Tabel 4. 23 Pernyataan Dimensi Jaringan 1	70
Tabel 4. 24 Pernyataan Dimensi Jaringan 2	71
Tabel 4. 25 Pernyataan Dimensi Tugas 1	72
Tabel 4. 26 Pernyataan Dimensi Tugas 2	72
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas Variabel X	73
Tabel 4. 28 Hasil Uji Validitas Variabel Y	74
Tabel 4. 29 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	74
Tabel 4. 30 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	75
Tabel 4. 31 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4. 32 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 1	80
Tabel 4. 33 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 2	80
Tabel 4. 34 Hasil Uji T	81
Tabel 4. 35 Hasil Uji Serempak (F)	81
Tabel 4. 36 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gaya Komunikasi Pimpinan.....	6
Gambar 4. 1 PT Bumen Redja Abadi Serpong	53
Gambar 4. 2 Karyawan PT Bumen Redja Abadi Serpong.....	54
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Bumen Redja Abadi Serpong.....	55
Gambar 4. 4 Uji Normalitas 1	76
Gambar 4. 5 Uji Normalitas 2.....	77
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	79

