



**APLIKASI JASA LAYANAN ANTAR JEMPUT LAUNDRY SEPATU
BERBASIS WEB**

(STUDI KASUS: BRADSTORE.ID)

Tita Dewi

41816010103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



**APLIKASI JASA LAYANAN ANTAR JEMPUT LAUNDRY SEPATU
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: BRADSTORE.ID)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Tita Dewi

41816010103

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816010103

Nama : Tita Dewi

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Jasa Layanan Antar jemput Laundry Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus : Bradstore.Id)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 01 Oktober 2020.



Tita Dewi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Tita Dewi.
NIM : 41816010103
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Jasa Layanan Antar jemput Laundry Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus : Bradstore.Id)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Oktober 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Tita Dewi

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Tita Dewi
NIM : 41816010103
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Jasa Layanan Antar Jemput Sepatu
Berbasis Web

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 21 Agustus 2020

Menyetujui,

(Ariyani Wardhana, ST, M.Kom)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : Tita Dewi
Nama : 41816010103
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Jasa Layanan Antar Jemput Laundry Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus: Bradstore.id)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 01 Oktober 2020

Menyetujui,


(Ariyani Wardhana, ST, M.Kom)

Mengetahui,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Inge Handriani, M.Ak., M.MSD)
Koordinator Tugas Akhir

(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Tita Dewi
NIM : 41816010103
Pembimbing TA : Ariyani Wardhana,ST,M.Kom
Judul : Aplikasi Jasa Layanan Antar Jemput Laundry Sepatu
Berbasis Web
(Studi Kasus: Bradstore.Id)

Bisnis Laundry yang telah menemukan pasarnya mengharuskan para pengusaha laundry memiliki strategi bisnis yang tepat, seperti menyediakan layanan antar- jemput laundry sepatu. Di Era Global sekarang, sistem informasi berbasis web sangat efektif digunakan dalam semua bidang bisnis tidak terkecuali bisnis pencucian sepatu. Pencucian sepatu merupakan tempat pelayanan yang sering dikunjungi dan diminati oleh pelanggan, sehingga pelanggan merupakan sesuatu yang harus di utamakan. Pelayanan berbasis web pada bradstore dapat mengurangi permasalahan yang ada pada pelanggan yang ingin melakukan pencucian sepatu namun malas mendatangi laundry sepatu. Bradstore adalah salah satu toko pencucian sepatu yang ada di kota Tangerang Selatan yang berdiri sejak tahun 2017. Pada awalnya bradstore ini hanya untuk teman-teman terdekat. Semakin berkembangnya zaman, bradstore ini memiliki banyak customer, serta pelanggan yang ingin mencuci sepatu. Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan metode deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara kepada pelanggan dan pegawai, dan menggunakan metode kepustakaan dengan mencari literatur atau studi sesuai dengan penelitian. Dan untuk metodologi pembuatan sistem menggunakan metode waterfall. Hasil dari penelitian ini adalah adanya peningkatan kualitas sistem yang ada di bradstore dengan menggunakan sistem informasi berbasis web, yaitu : adanya kemudahan proses booking, kemudahan pelanggan menggunakan sistem, kemudahan menampilkan laporan penjualan, kemudian mengetahui kepuasan pelanggan, kemudahan melakukan penilaian pelayanan, kemudahan mengetahui reward pelanggan.

Kata Kunci: Aplikasi Antar-Jemput Laundry Sepatu, PHP, MySql.

ABSTRACT

Name : Tita Dewi
Student Number : 41816010103
Counsellor : Ariyani Wardhana,ST,M.Kom
Title : Application of Web-Based Laundry Shoe Shuttle
Service
(Case Study: Bradstore.Id)

The Laundry Business that has found its market requires laundry entrepreneurs to have the right business strategy, such as providing laundry shoe shuttle services. In the current Global Era, web-based information systems are very effective in all areas of business, including the shoe washing business. Shoe washing is a place of service that is often visited and desirable by customers, so customers are something that should be prioritized. Web-based services in bradstore can reduce the problems that exist in customers who want to do shoe washing but are lazy to go to laundry shoes. Bradstore is one of the shoe washing shops in the city of South Tangerang which was established in 2017. At first this bradstore was only for closest friends. Increasing times, this bradstore has many customers, as well as customers who want to wash shoes. This research was conducted by the method of making observations with interviews, interviews with customers, and using the literature method by finding literature or studies that are in accordance with research. And to complete the system development using the waterfall method. The results of this study are the existence of an increase in the quality of existing systems in bradstore by using a web-based information system, namely: the ease of ordering processes, the ease of customers using the system, the ease of finding sales reports, then looking for customer satisfaction, the ease of finding customers, the ease of finding customer gifts .

Keywords: Shoe Laundry Shuttle Application, PHP, MySql

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan atas segala limpahan rahmatnya serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Metodologi Penelitian Teknik informasi dengan Judul “Aplikasi Jasa Layanan Antar Jemput Laundry Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus: Bradstore.id)” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ariyani Wardhana ST,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Ratna Mutu Manikan S.Kom, M.T selaku Kaprodi Sistem Informasi.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak., M.MSI selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Informasi.
4. Semua Bapak Dan Ibu dosen pengajar sistem informasi yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Kedua Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat serta kasih sayang selama proses perkuliahan berlangsung.
6. Saudara Saudari Penulis yang sudah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Akhir kata, penulis berharap bahwa proposal ini dapat diterima dari berbagai macam pihak yang bersangkutan.

Jakarta, 07 Desember 2019

Tita Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ...	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Teori	5
2.1.1. Aplikasi	5
2.1.2. Pengertian Pelayanan	5
2.1.3. Pengertian Jasa	6
2.1.4. BradStore.Id	6
2.1.5. Analisa PIECIES	6
2.1.6. Metode <i>Waterfall</i>	8
2.1.7. Basis Data MySQL	10
2.1.8. Metode <i>Black Box Testing</i>	10
2.2. Penelitian Terkait	11
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	15
3.1. Tujuan Penelitian.....	15

3.2.	Manfaat Penelitian.....	15
BAB 4	METODE PENELITIAN	16
4.1.	Lokasi Penelitian.....	16
4.2.	Sarana Pendukung.....	16
4.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	17
4.4.	Diagram Alir Penelitian.....	18
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
5.1.	Analisis Sistem Berjalan.....	20
5.1.1.	Analisis Proses Bisnis.....	20
5.2.	Identifikasi Masalah.....	21
5.3.	Analisa Kebutuhan.....	21
5.4.	Perancangn UML.....	22
5.4.1.	<i>Use Case</i> Diagram.....	22
5.4.2.	Activity Diagram.....	34
5.4.3.	<i>Sequence</i> Diagram.....	51
5.4.4.	Class Diagram.....	68
5.5.	Perancangan Basis Data.....	69
5.6.	Perancangan Antar Muka.....	72
5.7.	Perancangan Masukan.....	79
5.8.	Perancangan Keluaran.....	80
5.9.	Implementasi Basis Data.....	81
5.10.	Implementasi Keluaran.....	84
5.11.	Hasil Pengujian Aplikasi.....	91
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
6.1.	Kesimpulan.....	96
6.2.	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Sarana Pendukung	16
Tabel 5.1 Skenario Aktor <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 5.2 Skenario <i>Use Case</i> Registrasi	23
Tabel 5.6 admin	69
Tabel 5.7 Customer	69
Tabel 5.8 Kategori Service	69
Tabel 5.9 Kurir	70
Tabel 5.10 Service	70
Tabel 5.11 Testimoni	70
Tabel 5.12 Transaction	71
Tabel 5.13 Transaction complain	71
Tabel 5.14 Perancangan Masukan	79
Tabel 5.15 Perancangan Keluaran	80
Tabel 5.16 Pengujian Aplikasi	91

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	18
Gambar 5.1 Diagram Analisis Proses Bisnis	20
Gambar 5.2 <i>Use Case Diagram</i>	22
Gambar 5.3 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	34
Gambar 5.4 <i>Activity Diagram</i> Login.....	35
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan	36
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram</i> Melihat Progres Pemesanan	37
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Profile	38
Gambar 5.8 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Status Transaksi	39
Gambar 5.9 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Transaksi.....	41
Gambar 5.10 Mengubah Status Pemesanan	42
Gambar 5.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data <i>Kurir</i>	44
Gambar 5.12 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Keluhan.....	46
Gambar 5.13 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pengembalian	47
Gambar 5.14 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Transaksi.....	48
Gambar 5.15 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	51
Gambar 5.16 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan, Kurir & Admin	52
Gambar 5.17 <i>Sequence</i> Melakukan Pemesanan.....	53
Gambar 5.18 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Progress Pemesanan.....	54
Gambar 5.20 Diagram Class	68
Gambar 5.21 Rancangan Antar Muka Registrasi	72
Gambar 5.22 Rancangan Antar Muka Login	72
Gambar 5.23 Rancangan Melakukan Pemesanan.....	73

Gambar 5.24 Rancangan Antar Muka Melakukan Pemesanan.....	73
Gambar 5.25 Rancangan Antar Muka Testimoni.....	74
Gambar 5.26 Rancangan Antar Muka <i>Melakukan Keluhan</i>	75
Gambar 5.27 Rancangan Antar Muka <i>Detail Trans</i>	75
Gambar 5.28 Rancangan Antar Muka Status Pemesanan.....	76
Gambar 5.29 Rancangan Antar Muka Data Admin.....	76
Gambar 5.30 Rancangan Antar Muka Data Kurir.....	77
Gambar 5.31 Rancangan Antar Muka Status Penjemputan	77
Gambar 5.32 Rancangan Antar Muka Melakukan Pengembalian	78
Gambar 5.33 Implementasi Basis Data Tabel Customer	81
Gambar 5.34 Implementasi Basis Data tabel Admin.....	81
Gambar 5.35 Implementasi Basis Data Tabel Kategori Service	81
Gambar 5.36 Implementasi Basis Data Tabel <i>Service</i>	82
Gambar 5.37 Implementasi Basis Data Tabel Testimoni	82
Gambar 5.38 Implementasi Basis Data Tabel Transaction.....	83
Gambar 5.39 Implementasi Basis Data Transaction Complain	83
Gambar 5.40 Implementasi Basis Data Kurir	84
Gambar 5.41 Halaman Awal Aplikasi	84
Gambar 5.42 Halaman Login	85
Gambar 5.43 Halaman Melakukan Pemesanan.....	85
Gambar 5.44 Halaman Melihat Status Progres Pemesanan	86
Gambar 5.45 Halaman Form Testimoni	87
Gambar 5.46 Halaman Complain	87
Gambar 5.47 Halaman Detail Trans	88
Gambar 5.48 Halaman Status Pemesanan.....	89

Gambar 5.49 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	90
Gambar 5.50 Halaman Kategori Service	90
Gambar 5.51 Halaman Kurir	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	99
Lampiran 2 Data Penelitian.....	100
Lampiran 3 Biodata	101

