

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literature Review</i>	8
Tabel 5.1 Use Case Login	27
Tabel 5.2 Use Case Membuat Data Klien Baru	28
Tabel 5.3 Use Case Membuat Quotation	28
Tabel 5.4 Use Case Mengirim Quotation.....	29
Tabel 5.5 Use Case Membuat Tiket <i>Problem</i>	29
Tabel 5.6 Use Case Eskalasi Tiket.....	30
Tabel 5.7 Use Case Mengirim Invoice Tagihan.....	31
Tabel 5.8 Use Case Verifikasi Pembayaran.....	31
Tabel 5.9 Use Case Mencetak Laporan.....	32
Tabel 5.10 Use Case Menanggapi Quotation.....	33
Tabel 5.11 Use Case Mengunggah PO	33
Tabel 5.12 Use Case Melihat Tagihan	34
Tabel 5.13 Use Case Pembayaran.....	34
Tabel 5.14 Memproses Tiket.....	35
Tabel 5.15 Memperbarui Status Tiket.....	35
Tabel 5.16 Konfirmasi Tiket Selesai.....	36
Tabel 5.17 Rancangan Tabel Admin.....	66
Tabel 5.18 Rancangan Tabel Klien.....	66
Tabel 5.19 Rancangan Tabel Teknisi.....	67
Tabel 5.20 Rancangan Tabel User	67
Tabel 5.21 Rancangan Tabel Quotation.....	67
Tabel 5.22 Rancangan Tabel Status Quotation	68

Tabel 5.23 Rancangan Tabel Upload PO.....	68
Tabel 5.24 Rancangan Tabel Invoice.....	69
Tabel 5.25 Rancangan Tabel Status Invoice.....	69
Tabel 5.26 Rancangan Tabel Bukti Pembayaran.....	70
Tabel 5.27 Rancangan Tabel Tiket.....	70
Tabel 5.28 Rancangan Tabel Status Tiket.....	70
Tabel 5.29 Rancangan Laporan Keluaran Aplikasi.....	77

