

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis berdo'a kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah senantiasa menganugerahkan kasih sayang kepada kita semua, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir secara tepat waktu yang berjudul "Analysis & Design of a Web-Based Invoice and Complaint Ticket Application System (Case Study: PT. Bumi Roku Koi)". Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini yaitu sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan gelar sarjana pada program studi Sistem Informasi, Universitas Mercubuana. Dalam penulisan proposal ini tentunya masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan masukan akan selalu diterima oleh penulis dengan segala kerendahan hati.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari rekan rekan semua mungkin penulis tidak akan bisa sampai pada titik ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh keluarga besar Supari terutama Ibu penulis yang telah senantiasa memberikan dukungan, perhatian, motivasi dan inspirasi serta mendoakan yang terbaik untuk kelancaran pembuatan tugas akhir ini.
2. Bapak Handrie Noprison, ST, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Informasi Universitas Mercubuana dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, ide maupun kritik kepada penulis sejak awal penelitian sampai selesainya tugas akhir ini.
3. Bapak Suhendra, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Seluruh dosen dan staff akademis program S1 Sistem Informasi Universitas Mercubuana yang telah membantu penulis dalam menempuh Pendidikan di Universitas Mercubuana
5. Sahabat dan rekan di Universitas Mercubuana khususnya Afifah Thoharonisa, yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga dapat mempermudah penulis dalam pengerjaan tugas akhir.

Akhir kata, penulis menyadari akan adanya kekurangan baik dalam penyusunan maupun dalam pembahasan masalah karena keterbatasan pengetahuan penulis.

Untuk itu penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dengan segala kerendahan hati, agar dapat lebih baik dimasa yang akan datang.

Besar harapan penulis agar penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagaimana dituliskan, Terima kasih.

Jakarta, 28 Desember 2019

Nhovan David V.

