

## ABSTRAK

Nama : Nhovan David Vidianto  
NIM : 41815120128  
Pembimbing TA : Handrie Noprisson, ST., M.Kom  
Judul : Analisa dan Perancangan Sistem Aplikasi *Invoice* dan *Complaint Ticket* Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Bumi Roku Koi)

Saat ini pada era globalisasi, informasi berjalan sangat cepat seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang semakin maju dan semakin bagus. Selain itu banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi tersebut untuk keperluan bisnis di perusahaan tersebut.

Oleh karena itu pada suatu perusahaan yang bergerak di layanan dan jasa teknologi informasi (*IT Consultant*) sangat memerlukan sistem informasi yang cepat dan akurat untuk menunjang proses bisnisnya. Salah satunya yaitu proses pembuatan faktur atau *invoice* dan pencatatan apabila terjadi keluhan masalah di klien. Hal tersebut dapat dilakukan dengan membangun sistem informasi untuk menunjang kegiatan tersebut.

Dari permasalahan tersebut maka solusi yang dapat diambil untuk mengatasinya yaitu dengan membangun Sistem Aplikasi *Invoice* dan *Complaint Ticket* Berbasis Web. Dengan aplikasi tersebut nantinya semua transaksi yang dilakukan oleh perusahaan baik pembuatan surat penawaran ataupun faktur suatu barang atau jasa ke pihak klien dan vendor dapat dilakukan dengan mudah, cepat dan akurat hanya dengan menggunakan aplikasi. Begitupun juga apabila terdapat keluhan masalah dari klien, nantinya klien akan mendapatka nomor tiket keluhan masalah tersebut dan dapat melihat statusnya kapan saja dan dimana saja.

Kata kunci:

Sistem aplikasi, tiket, keluhan, sistem informasi, teknologi informasi, faktur

## ABSTRACT

Name : Nhovan David Vidianto  
Student Number : 41815120128  
Counsellor : Handrie Noprisson, ST., M.Kom  
Title : Analysis & Design of a Web-Based Invoice and Complaint Ticket Application System (Case Study: PT. Bumi Roku Koi)

Currently in the era of globalization, information goes very fast along with the development of information technology that is increasingly advanced and increasingly good. Also, many companies use information technology for business purposes in the company.

Therefore, in a company engaged in services and information technology services (IT Consultants) very much need a fast and accurate information system to support its business processes. One of them is the process of making quotations or invoices data entry if there is a problem with the client. This issue can be solved by building information systems to support these activities.

From these problems, the solution that can be taken to overcome them is by building a Web-based Invoice and Complaint Ticket Application System. With this application, all transactions carried out by the company, whether the offer or invoice of goods or services to the client and vendor can be done easily, quickly and accurately using only the application. Likewise, if there is a problem complaint from a client, the client will get the problem complaint ticket number and can see the status anytime and anywhere.

Keywords: Application systems, tickets, complaints, information systems, information technology, invoices

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA