

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership and knowledge management on employee performance, with learning organization as an intervening variable. The data collection method in this study used the questionnaire method by taking as many as 178 permanent employees at the Corruption Eradication Commission (KPK) as respondents, especially at the Deputy for Information and Data (INDA). The data analysis used is the multivariate analysis method, namely by using the Structural Equation Model (SEM) with the Partial Least Square (PLS) equation model. The results of this study indicate that: transformational leadership has no significant effect on employee performance; knowledge management has a significant effect on employee performance; learning organizations have a significant effect on employee performance; transformational leadership has a significant effect on learning organizations; knowledge management has a significant effect on learning organizations; transformational leadership has a significant effect on employee performance if it is mediated by a learning organization; and knowledge management has a significant effect on employee performance if it is mediated by a learning organization.

Keywords: transformational leadership, knowledge management, learning organization, and employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *transformational leadership* dan *knowledge management* terhadap *employee performance* dengan *learning organization* sebagai variabel intervening. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner dengan mengambil responden sebanyak 178 pegawai tetap pada Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) khususnya pada Kedeputusan Informasi dan Data (INDA). Analisis data yang digunakan adalah metode multivariate analysis yaitu dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan model persamaan PLS (*Partial Last Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : *Transformational leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*; *knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*; *learning organization* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*; *transformational leadership* berpengaruh signifikan terhadap *learning organization*; *knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap *learning organization*; *transformational leadership* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* jika dimediasi oleh *learning organization*; dan *knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* jika dimediasi oleh *learning organization*.

Kata kunci: *transformational leadership*, *knowledge management*, *learning organization*, and *employee performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Transformational Leadership* dan *Knowledge Management* terhadap *Employee Performance* dengan *Learning Organization* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Kedeputian INDA KPK)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Bagoes Purnomo

NIM : 55121110018

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Agustus, 2023

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc.
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.

Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Transformational Leadership* dan *Knowledge Management* terhadap *Employee Performance* dengan *Learning Organization* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Kedeputian INDA KPK)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Bagoes Purnomo

Nim : 55121110018

Program : Magister Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Tanggal : 10 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Bagoes Purnomo

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Bagoes Purnomo
NIM : 55121110018
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *LEARNING ORGANIZATION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS DI KEDEPUTIAN INDA KPK)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26/06/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 26 Juni 2023

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur hanya kepada Allah Subhana Huwata'ala yang telah memberikan rahmat dan taufiq-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “ **Pengaruh *Transformational Leadership* dan *Knowledge Management* terhadap *Employee Performance* dengan *Learning Organization* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Kedeputian INDA KPK)**”. Tesis ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat-nasehat yang bermanfaat, serta doa demi terselesaikannya Tesis ini.

Tentunya dalam penyusunan Tesis ini penulis menemui banyak kendala dan tanpa bantuan dari berbagai macam pihak tentu saja Tesis ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih, memberikan penghargaan yang tinggi, dan memohon maaf atas kesalahan yang telah dilakukan penulis kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan Tesis ini. Adapun Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny C. Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Dr. Agus Arijanto, M.M., selaku Ketua Sidang Akhir Tesis yang telah banyak memberikan masukan, koreksi, dan saran untuk perbaikan Tesis ini
5. Dr. Parwoto, ST., M.M., selaku Dosen Penguji Sidang Akhir Tesis yang telah banyak memberikan *insight*, pencerahan, koreksi, dan kekuatan mentalitas penulis sehingga dapat menghasilkan karya penelitian yang lebih bernilai

6. Dosen-dosen Program Studi S-2 Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah mendidik dan membimbing sehingga penulis memiliki ilmu yang berguna untuk menyelesaikan Tesis ini
7. Komisi Pemberantasan Korupsi, baik dari segenap Pimpinan, Deputi, Direktur, dan rekan sejawat yang telah membantu dan mendukung pembuatan Tesis ini
8. Teman-teman Mahasiswa, dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu pembuatan Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis berharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk sempurnanya sebuah Tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Bagoes Purnomo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
SURAT HASIL TEST TURNITIN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1 <i>Transformational leadership</i>	16
2.1.2. Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)....	22
2.1.3. <i>Learning Organization</i>	26
2.1.4. <i>Employee performance</i>	29
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4. Hipotesis	51

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	53
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.3. Populasi dan Sample	59
3.4. Metode Pengumpulan Data	60
3.5. Metode Analisis Data	62

BAB IV. PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Organisasi	71
4.1.1. Sejarah Organisasi	71
4.1.1.1 Visi, Misi, Nilai dan Tujuan Organisasi	72
4.1.1.2. Tugas dan Wewenang	75
4.1.2. Struktur Organisasi	76
4.1.3. Sumber Daya Manusia Yang Dimiliki	78
4.1.4. Proses Bisnis	80
4.1.5. Tantangan Organisasi	82
4.2. Hasil Penelitian	84
4.2.1. Karakteristik Responden	85
4.2.1.1. Berdasarkan Bagian / Direktorat di Kedeputian Informasi dan Data	85
4.2.1.2. Jenis Kelamin Responden	86
4.2.1.3. Pendidikan Responden	86
4.2.1.4. Masa Kerja Responden	87
4.2.2 Pengujian Data dan Model Penelitian	87
4.2.2.1. Pengukuran Outer Model	88
4.2.2.2. Pengukuran Inner Model	101
4.3. Pembahasan	116
4.3.1. Pengaruh <i>Transformational leadership</i> terhadap <i>Employee performance</i>	116

	Halaman
4.3.2. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	118
4.3.3. Pengaruh <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	120
4.3.4. Pengaruh <i>Transformational leadership</i> terhadap <i>Learning Organization</i>	121
4.3.5. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Learning Organization</i>	123
4.3.6. Pengaruh <i>Transformational leadership</i> terhadap <i>Employee performance</i> bila dimediasi oleh <i>Learning Organization</i>	124
4.3.7. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Employee Performance</i> bila dimediasi oleh <i>Learning Organization</i>	126
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	128
5.2. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	139
BIODATA	179

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Hasil Pra Survei Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Performace</i> KPK	8
1.2 Hasil Pra Survei Tentang <i>Transformational Leadership</i>	9
1.3 Hasil Pra Survei Tentang <i>Knowledge Management</i>	9
1.4 Hasil Pra Survei Tentang <i>Learning Organization</i>	10
2.1. Tiga Faktor Efektivitas <i>Transformational Leadership</i>	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33
3.1. Operasional Variabel <i>Transformational Leadership</i>	55
3.2. Operasional Variabel <i>Knowledge Management</i>	56
3.3. Operasional Variabel <i>Employee Performance</i>	57
3.4. Operasional Variabel <i>Learning Organization</i>	57
3.5. Skala <i>Likert</i>	59
4.1. Komposisi SDM Berdasarkan Status Pegawai	79
4.2. Komposisi SDM Berdasarkan Kelompok Usia.....	79
4.3. Komposisi SDM Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.4. Komposisi SDM Berdasarkan Unit Kerja	80
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian / Direktorat.....	85
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	86
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
4.9. Nilai <i>Loading Factor</i>	95
4.10. Nilai <i>Loading Factor</i> (setelah indikator X2.1.2 direduksi).....	91
4.11. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Model Penelitian	94
4.12. Nilai <i>Cross Loadingg</i>	96
4.13. Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	97
4.14. Nilai <i>Composite Reliability</i>	99
4.15. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	100
4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	102

4.17. Hasil <i>f-Square</i>	102
4.18. Nilai <i>Path Coefficients</i> , <i>T- Statistics</i> dan <i>P-Values</i>	108
4.19. Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah <i>Bootstrapping</i>	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
1.1 Kinerja Pegawai KPK	2
1.2 Kinerja Pegawai KPK di Kedepatian INDA.....	7



UNIVERSITAS
MERCU BUANA